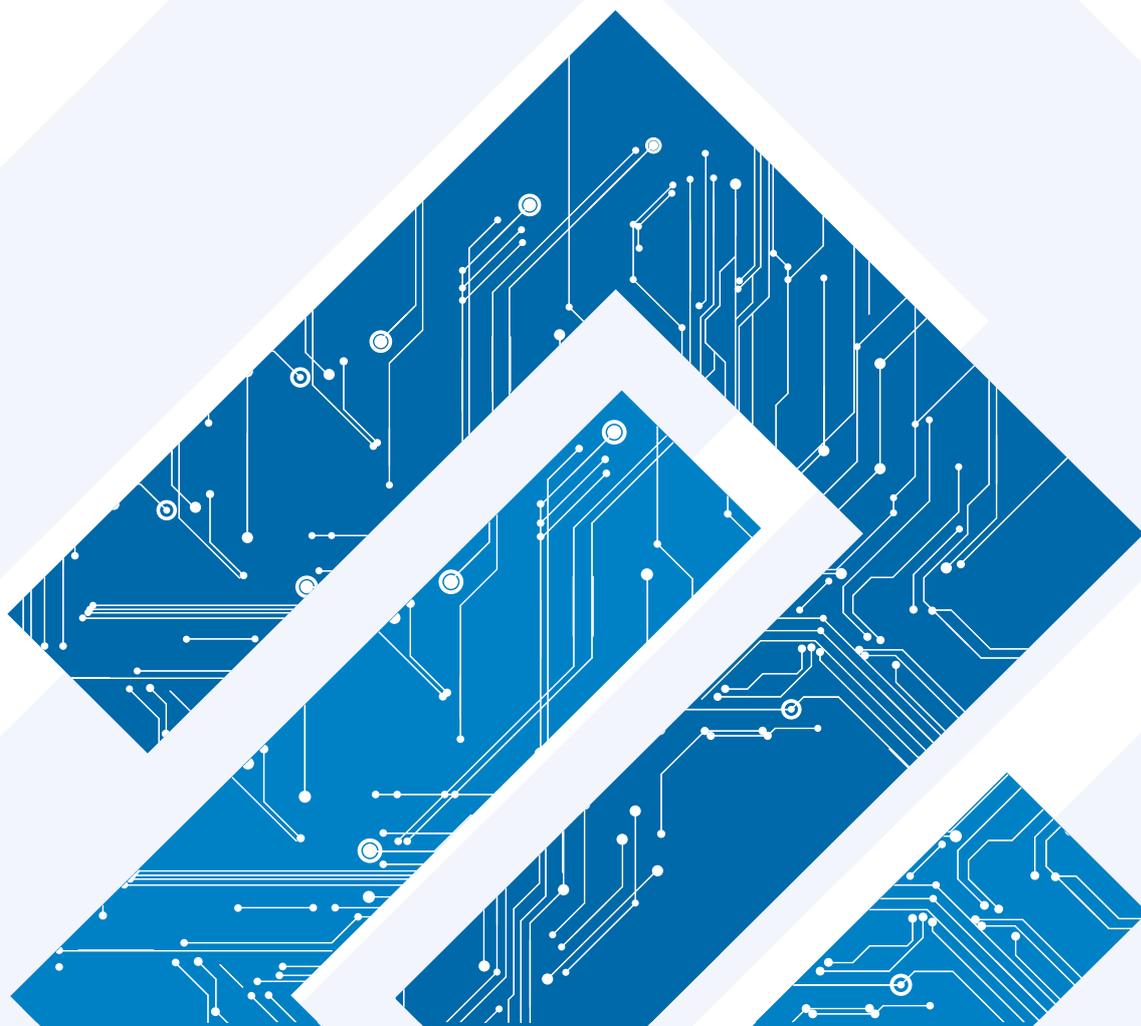
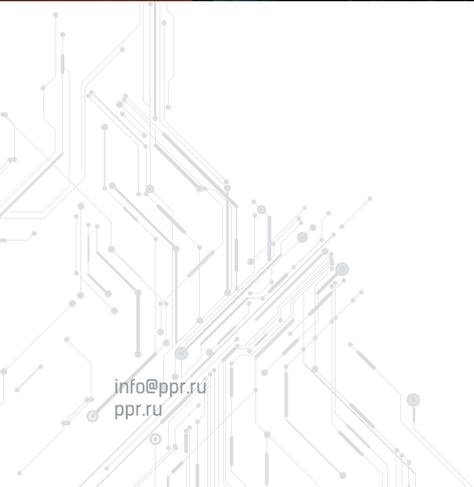




Группа компаний
**Программный
Продукт**

Информационные технологии, приносящие результат





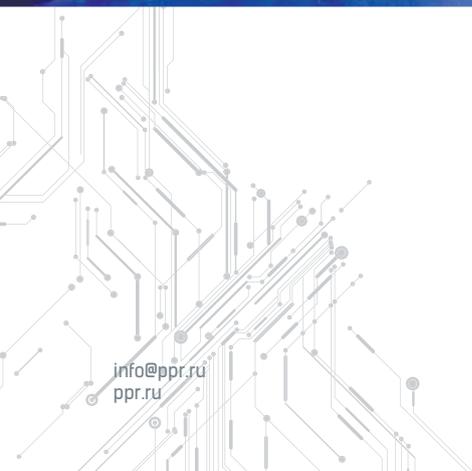


Содержание

О группе компаний	5
Программное обеспечение	10
• Автоматизированные информационные системы	12
• Оказание государственных услуг в электронном виде	14
• Интернет и интранет-решения	16
• Системы бизнес-анализа и визуализации информации	18
• Мобильные решения	20
• ITSM решения	22
• EAM-системы	23
• Решения Big Data	24
• Решения для Smart Cities	26
• Blockchain решения	27
• Системы видеоаналитики на основе machine learning	28
• Импортозамещение	29
ИТ-услуги	30
• Инженерный центр	32
• Интеграционные решения	38
• Информационная безопасность	39
• Сопровождение и техническая поддержка	40
• ИТ-консалтинг	41
Примеры проектов	42
Наша команда	58
Контактная информация	59



«Программный Продукт» – современная, динамично развивающаяся группа компаний, работающая на российском рынке информационных технологий с 2002 года. Миллионы людей по всей стране каждый день пользуются нашими решениями. Мы активно развиваемся и занимаем лидирующие позиции по внедрению новых технологий, реализуя самые масштабные и значимые ИТ-проекты в России.



О группе компаний



Мы обеспечиваем весь комплекс услуг по разработке, внедрению и сопровождению программного обеспечения различной степени сложности: от интернет-сайтов до крупных, территориально распределенных ведомственных информационных систем.

6

К основным направлениям нашей деятельности относятся:

- заказная разработка и внедрение автоматизированных систем управления «под ключ»
- внедрение корпоративных программных продуктов ведущих мировых производителей
- разработка интернет-решений и мобильных приложений
- обеспечение информационной безопасности
- сопровождение и техническая поддержка ИТ-инфраструктуры и информационных систем заказчика
- услуги инженерного центра (системы управления ДЦ и СЦ, системы диспетчеризации, системы видеонаблюдения)
- ИТ-консалтинг



С 2002 года на ИТ-рынке

Реализация масштабных ИТ-проектов федерального и регионального уровня



Более 500 сотрудников

В компании работают высококвалифицированные специалисты



ТОП-30

Крупнейших российских ИТ-компаний

ТОП-20

Российских разработчиков ПО



Более 1000 ИТ-проектов

За годы работы мы успешно реализовали более тысячи проектов, в том числе и федерального масштаба

НАШИ ПАРТНЕРЫ





ЛИЦЕНЗИИ И СЕРТИФИКАТЫ

Мы обладаем полным пакетом лицензий и сертификатов, необходимых для создания инженерной инфраструктуры. Группа компаний «Программный Продукт» обладает пакетом лицензий ФСБ, ФСТЭК и Роскомнадзора, позволяющим проводить работы, связанные с использованием сведений, составляющих государственную тайну, защитой информации с применением шифровальных средств, защитой конфиденциальной информации, оказанием телематических услуг связи, услуг связи по передаче данных и других услуг.

7

ГК обладает действующими лицензиями по следующим направлениям:

- Лицензия ФСБ России на осуществление работ, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну, по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.
- Лицензия ФСБ России на осуществление работ по разработке, производству и распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием криптографических средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных средств, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием криптографических средств.
- Лицензия ФСТЭК России на право осуществления деятельности по технической защите конфиденциальной информации.
- Лицензия ФСТЭК России на право осуществления деятельности по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации.
- Лицензия Роскомнадзора на телематические услуги связи.
- Лицензия Роскомнадзора на услуги связи



Компании группы состоят в СРО с допуском на проектирование, а также в СРО с допуском на строительство. Мы имеем допуски для работ на высоте, работ с электрооборудованием до 1000 Вт с правом проведения испытаний, работ в коллекторах и кабельных канализациях города Москвы, работ со сведениями, составляющими государственную тайну и целый ряд других.

В нашей группе компаний действует система менеджмента и контроля качества, сертифицированная на соответствие международному стандарту качества ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015). Также компании группы имеют сертификат экологического менеджмента применительно к проектированию, разработке, внедрению и сопровождению информационных систем - ГОСТ Р ИСО 14001:2007 (ISO 14001:2004) и сертификат соответствия системы менеджмента качества на разработку, производство, испытания, ремонт, установку, монтаж и техническое обслуживание и реализацию продукции (классы ЕКПС 7030, 7031, 7055, 7060, 7440, 7450, 7460) - ГОСТ РВ 0015-002-2012



НАШИ КЛИЕНТЫ И ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ВЕДОМСТВА

8



МВД РОССИИ - разработка Федеральной информационной системы Госавтоинспекции МВД России (ФИС ГИБДД-М)



МИНЮСТ РОССИИ - разработка автоматизированной информационной системы «Легализация и апостиль»



МИНОБРНАУКИ РОССИИ - разработка Федеральной информационной системы учета и мониторинга экспертной деятельности в процедурах системы оценки качества образования



Минкомсвязь
России

МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ - развитие программного и технологического обеспечения «Единой межведомственной информационно-статистической системы»



МИНСЕЛЬХОЗ РОССИИ - формирование базы данных рыночной информации и обеспечение мобильного доступа к ней



РОСЗДРАВНАДЗОР - разработка и сопровождение автоматизированной информационной системы ведомства (АИС Росздравнадзора)



РОСОБРНАДЗОР - сопровождение и поддержка информационной системы лицензирования образовательной деятельности



ФМБА РОССИИ - развитие и поддержка аналитической информационной системы «Портал МСЭ»



ФГБУ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ТЕСТИРОВАНИЯ» - информационно-технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена



ФГБУ «ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ МИНТРУДА РОССИИ» - развитие и сопровождение Единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы по проведению медико-социальной экспертизы



ФГУП «ГЛАВУПДК ПРИ МИД РОССИИ»

- внедрение системы управления информационными ресурсами (Service Desk)
- модернизация и развитие автоматизированной информационной системы «Кольцо сайтов ГлавУпДК России»

ЦЕНТР КРОВИ ФМБА РОССИИ - сопровождение единой информационной базы донорства крови и её компонентов



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВЕДОМСТВА



МОСКОВСКИЙ МЕТРОПОЛИТЕН - разработка и внедрение системы персональных коммуникаций на основе Big Data



ПРАВИТЕЛЬСТВО ГОРОДА МОСКВЫ

- организация централизованного предоставления государственных услуг на базе информационных систем многофункциональных центров
- модернизация, поддержка сайта Мэра и Правительства Москвы
- создание автоматизированной информационной системы контроля за организацией перевозок в городе Москве
- создание единого транспортного портала «Московский транспорт» и киоска мобильных приложений
- создание программно-аппаратного комплекса «Помощник Москвы»
- создание автоматизированной информационной системы по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории города Москвы (АИС «Таксомотор»)
- создание системы билетного контроля ГУП «Мосгортранс»
- развитие и сопровождение интеллектуальной транспортной системы (ИТС)



ПРАВИТЕЛЬСТВО МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ - создание региональной информационной системы «Предоставление информации о деятельности органов исполнительной власти Магаданской области в сети Интернет»



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

- развитие информационной системы Градостроительного Совета Московской области
- создание информационной системы информирования владельцев задержанных и эвакуированных транспортных средств



ФГБУК «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭРМИТАЖ» - проектирование и разработка образовательных и экскурсионных мобильных приложений

КОМПАНИИ



АО КБ «АГРОПРОМКРЕДИТ» - сопровождение сайта банка, услуги технической поддержки, а также размещение сайта и обеспечение его работоспособности



ООО «ГАЗПРОМ БУРЕНИЕ» - развитие и техническое сопровождение сайта



ОАО «НОВАТЭК» - разработка, сопровождение и техническая поддержка сайта



АО «ЦППК» - создание транзакционной системы обработки пригородных проездных документов (ТСОППД)



ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» - техническое сопровождение прикладного программного обеспечения веб-сайта и внутреннего форума Сбербанка России



АО «СИСТЕМНЫЙ ОПЕРАТОР ЕДИНОЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ» - модернизация и техническая поддержка системы «Сайт балансирующего рынка»



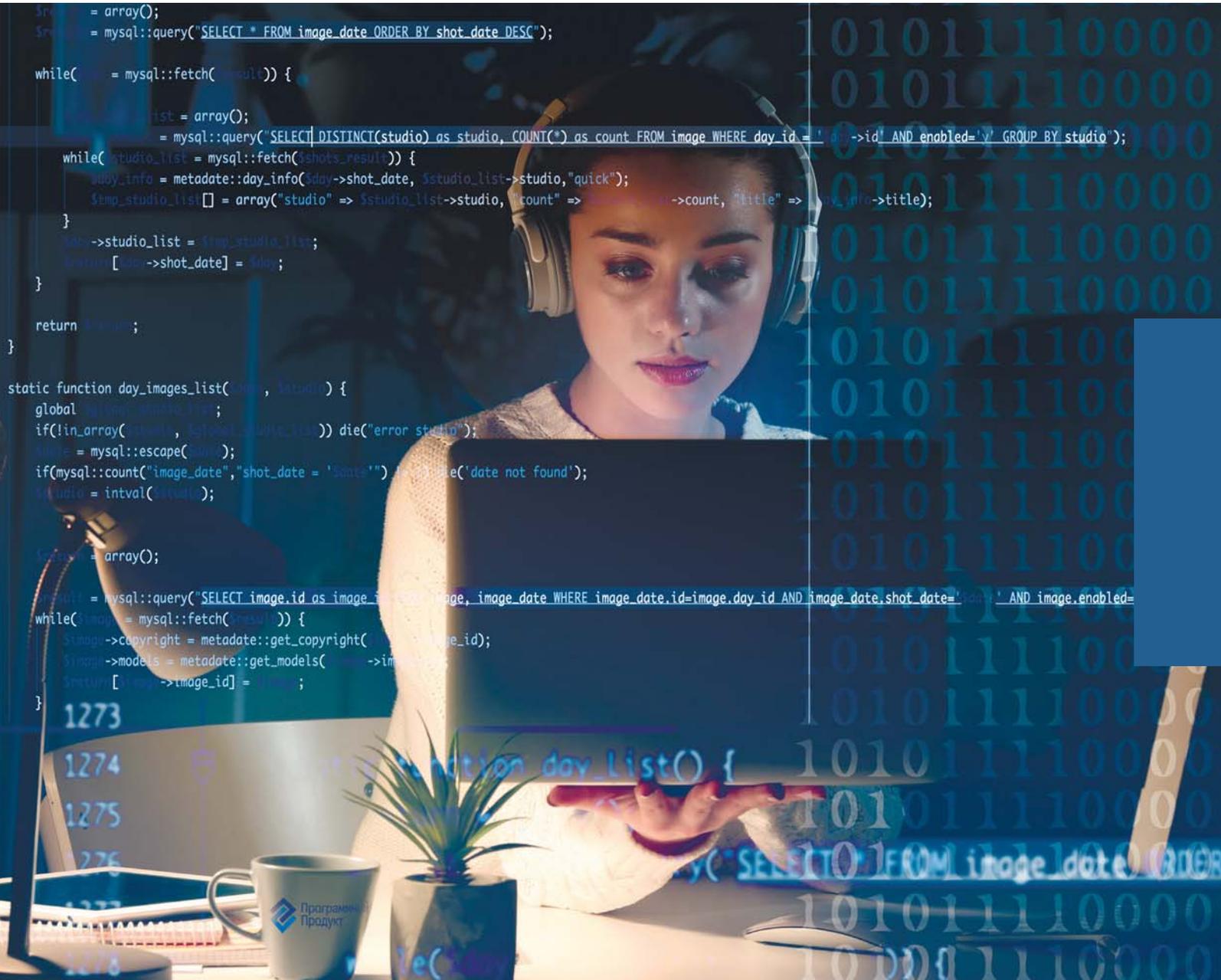
ООО «ЭНКА ТЦ» - сопровождение кольца сайтов сети ТЦ «Капитолий», услуги технической поддержки, а также размещение сайта и обеспечение его работоспособности



ОАО «ЯМАЛ СПГ» - развитие и информационно-техническая поддержка сайта



TOUCH БАНК - создание цифровой платформы розничного онлайн-банка на базе мультимедийного решения





Программное обеспечение



АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ

12

Комплексные проекты по созданию автоматизированных информационных систем (АИС) в крупных, территориально распределенных организациях разной отраслевой (ведомственной) направленности являются основной специализацией ГК «Программный Продукт».

Наши компетенции:

- автоматизация уникальных ведомственных и межведомственных бизнес-процессов
- разработка и проектирование административных регламентов
- создание и ведение государственных и муниципальных реестров
- проектирование распределенных высоконагруженных систем (десятки тыс. пользователей)
- организация работы с мобильных устройств

АИС осуществляют полный цикл обработки информации - от сбора и передачи (обмена) до обработки (в том числе и в реальном времени) и анализа, на основе которого принимаются управленческие решения. ГК «Программный Продукт» оказывает полный комплекс услуг по автоматизации ведомственных и межведомственных административных процессов и регламентов, включающий в себя не только этапы разработки и внедрения АИС, но и аудит, анализ, разработ-

ку проектов регламентов, автоматизацию и дальнейшее сопровождение и модернизацию разработанного продукта.

Решения, разрабатываемые ГК «Программный Продукт», позволяют обеспечить полную автоматизацию процессов сбора отчетности, контроль и выверку данных на всех этапах процесса, ведение реестров, а также осуществлять ввод данных в любых удобных форматах.

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА», компания «Программный Продукт» входит в ТОП-20 крупнейших российских разработчиков ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Примеры проектов:



Минобрнауки России

Разработка информационной системы, обеспечивающей автоматизацию контрольно-надзорной деятельности за органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполняющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования.



Росздравнадзор

Модернизация и сопровождение автоматизированной информационной системы ведомства (АИС Росздравнадзора).



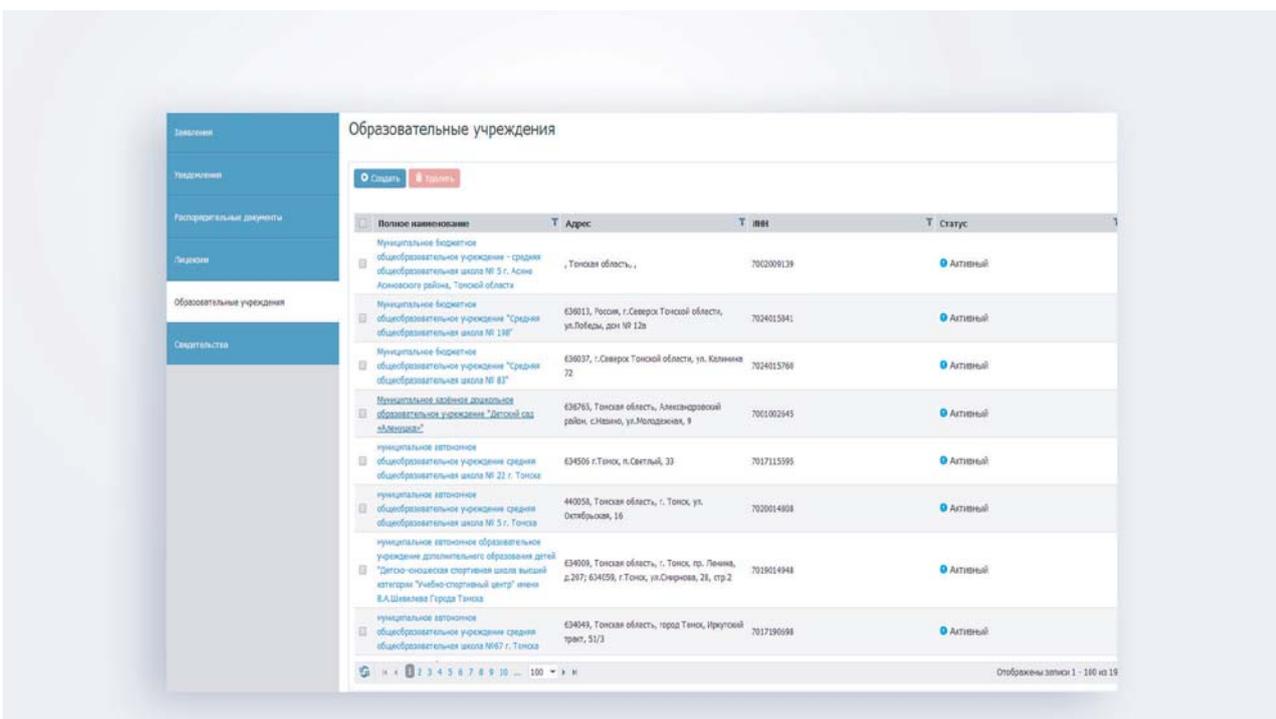
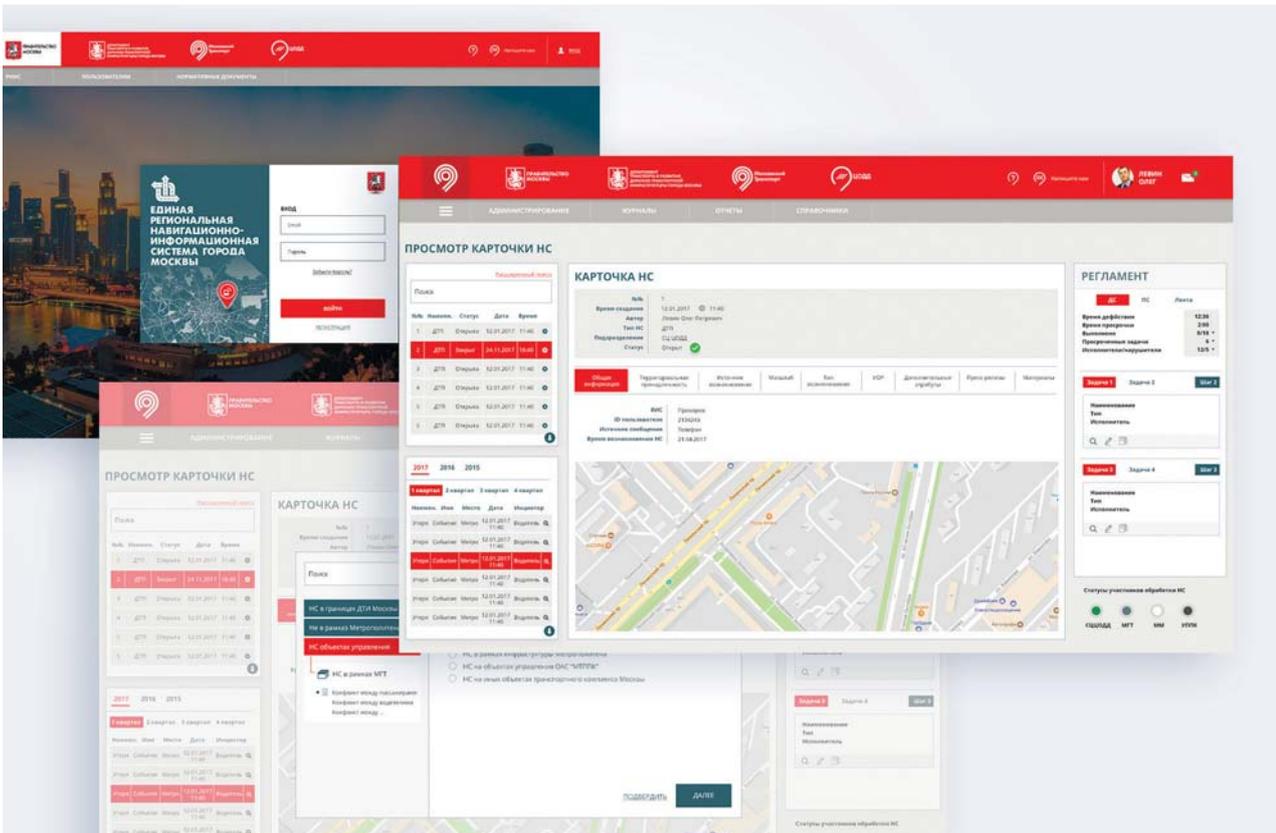
МВД России

Создание федеральной информационной системы Госавтоинспекции МВД России (ФИС ГИБДД-М).



ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда России»

Развитие Единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы по проведению медико-социальной экспертизы.





ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Наши компетенции:

- автоматизация деятельности многофункциональных центров (МКИС МФЦ)
- автоматизация предоставления государственных услуг
- обеспечение межведомственного взаимодействия с использованием СМЭВ
- подключение к СМЭВ федеральных и региональных ведомств (собственное решение)
- создание и модернизация региональных порталов государственных услуг

Наиболее значительным проектом, в котором компания принимала участие, является создание и развитие уникальной автоматизированной системы государственных и муниципальных услуг и функций (АС ГУФ), которая является универсальным инструментом обработки обращений и с помощью которой подаются заявления на все услуги. Система обеспечивает обмен данными между более чем 700 государственными организациями, участвующими в предоставлении услуг на территории Москвы. В МФЦ с помощью

системы работают операторы, а в ведомствах - специалисты, отвечающие за предоставление госуслуг. В АС ГУФ на данный момент работает более 12 000 пользователей, включая все МФЦ Москвы. С момента запуска системы в эксплуатацию с ее помощью было оказано более 1 200 000 услуг и получено более 800 000 документов посредством межведомственного электронного взаимодействия.

ГК «Программный Продукт» предлагает своим заказчикам несколько решений, готовых к внедрению в любом регионе.

**Муниципальная
комплексная
информационная
система МФЦ (МКИС
МФЦ)**

Автоматизация рабочих мест универсальных специалистов.

Различные способы взаимодействия с РОИВ.

Оптимизация и автоматизация регламентов оказания услуг.

Интеграция с региональным сегментом электронного правительства.

Мониторинг и анализ деятельности МФЦ.



Информационная система «Универсальный модуль взаимодействия со СМЭВ» (ИС УМВ)

Данное решение позволяет организовать универсальный шлюз, с помощью которого через систему межведомственного взаимодействия обеспечивается связь между различными информационными системами организаций, участвующих в предоставлении госуслуг, а также организовывается взаимодействие ИС этих организаций с ЕПГУ и оказание государственных услуг.

Кроме того, ИС УМВ может быть использована и как самостоятельная система автоматизации процессов предоставления государственных услуг при отсутствии в организации информационных систем, обеспечивающих соответствующий функционал. При небольших сроках внедрения решение ИС УМВ позволит быстро обеспечить автоматизацию процессов предоставления государственных услуг, а также отправки исходящих и обработки входящих запросов других органов исполнительной власти и государственных организаций.

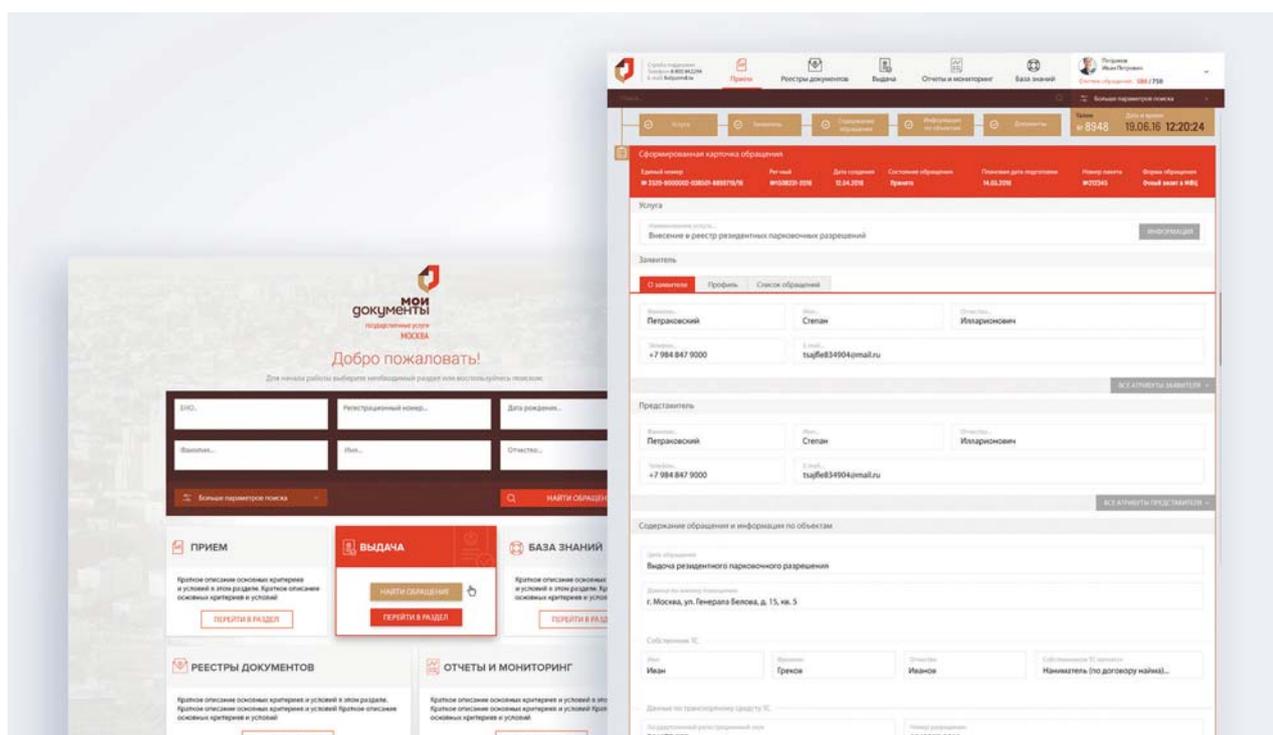
15

Примеры проектов:



Правительство Москвы

- выполнение работ по организации централизованного предоставления государственных услуг на базе информационных систем многофункциональных центров
- выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по переводу государственных услуг в сфере образования в электронный вид
- модернизация и сопровождение сайта mos.ru





ИНТЕРНЕТ И ИНТРАНЕТ-РЕШЕНИЯ

ГК «Программный Продукт» активно использует в своей работе возможности, которые предоставляют веб-технологии. Наши специалисты имеют значительный опыт и все необходимые компетенции для создания различных сервисов, использующих данные технологии, начиная от создания интернет-представительства организации и внутренних интранет-порталов и заканчивая сложнейшими высоконагруженными порталными решениями, объединяющими десятки различных сервисов.

Наши компетенции

- создание высоконагруженных порталных решений (более 1млн пользователей)
- разработка систем коллективной работы (до 50 000 активных пользователей)
- создание интернет-представительств организации в сети
- создание решений на базе IBM Websphere, IBM Connections, Microsoft Sharepoint, а также на платформе собственной разработки
- наличие собственной дизайн-студии

Портальные решения широко используются как в государственных организациях, так и в компаниях коммерческого сектора.

Согласно прогнозу РАЭК и Фонда «Общественное мнение», к 2020 году более 90% россиян будут постоянно пользоваться интернетом. Портальные решения, разрабатываемые ГК «Программный Продукт», позволяют объединить в единое информационное

пространство всю совокупность информационных систем и баз данных организации, предоставляют сотрудникам (или постоянным партнерам) персонализированный доступ в соответствии с их правами, а также позволяют создать унифицированную рабочую среду для организации коллективной работы.

Примеры проектов:



МИНПРОМТОРГ РОССИИ

Модернизация и сопровождение официального сайта ведомства.



Правительство Магаданской области

Создание Портала и региональной информационной системы «Предоставление информации о деятельности органов исполнительной власти Магаданской области в сети Интернет».



ОАО «Новатэк»

Модернизация, сопровождение и техническая поддержка сайта.



ООО «Газпром Бурение»

Развитие и техническое сопровождение сайта.



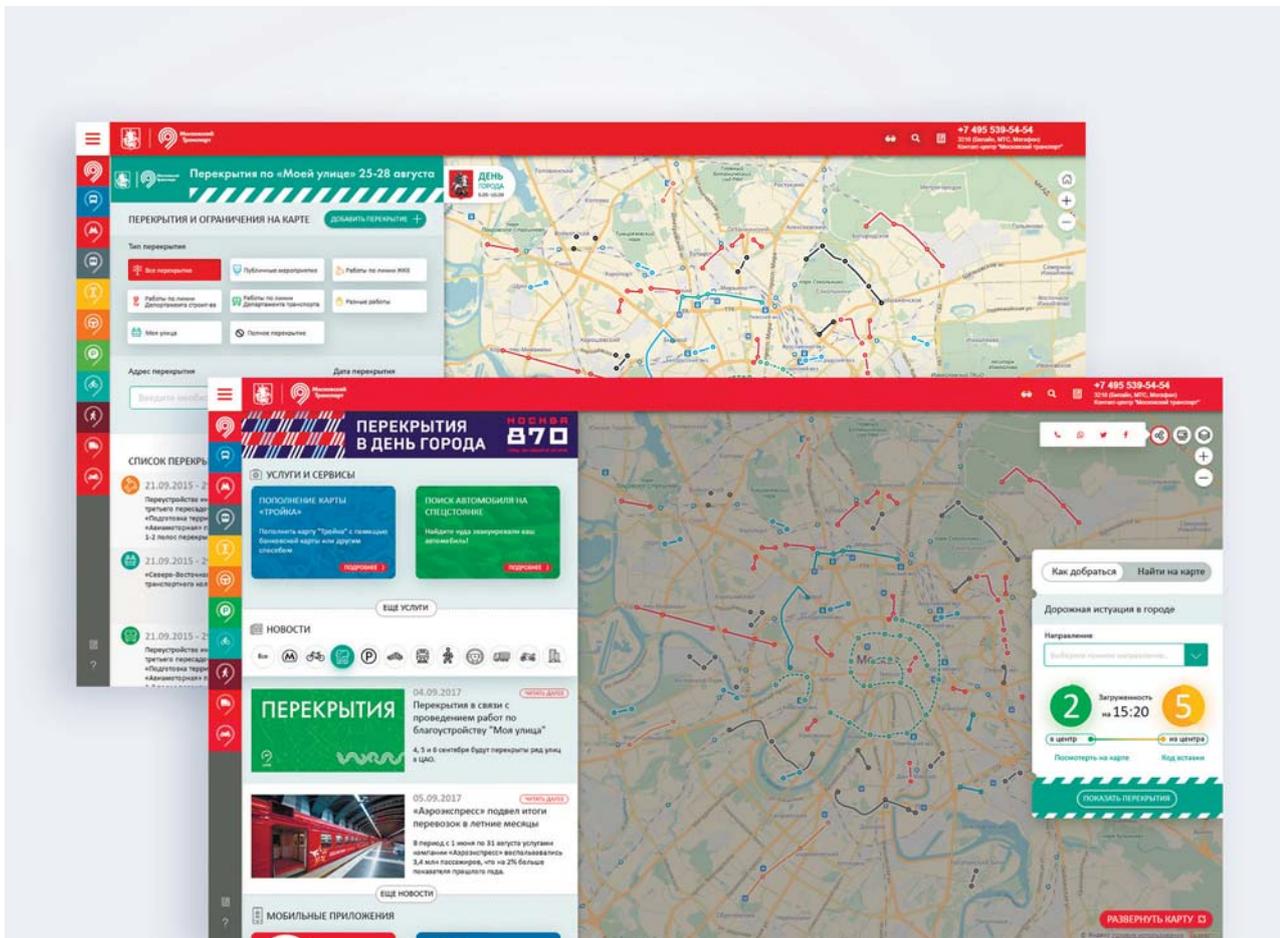
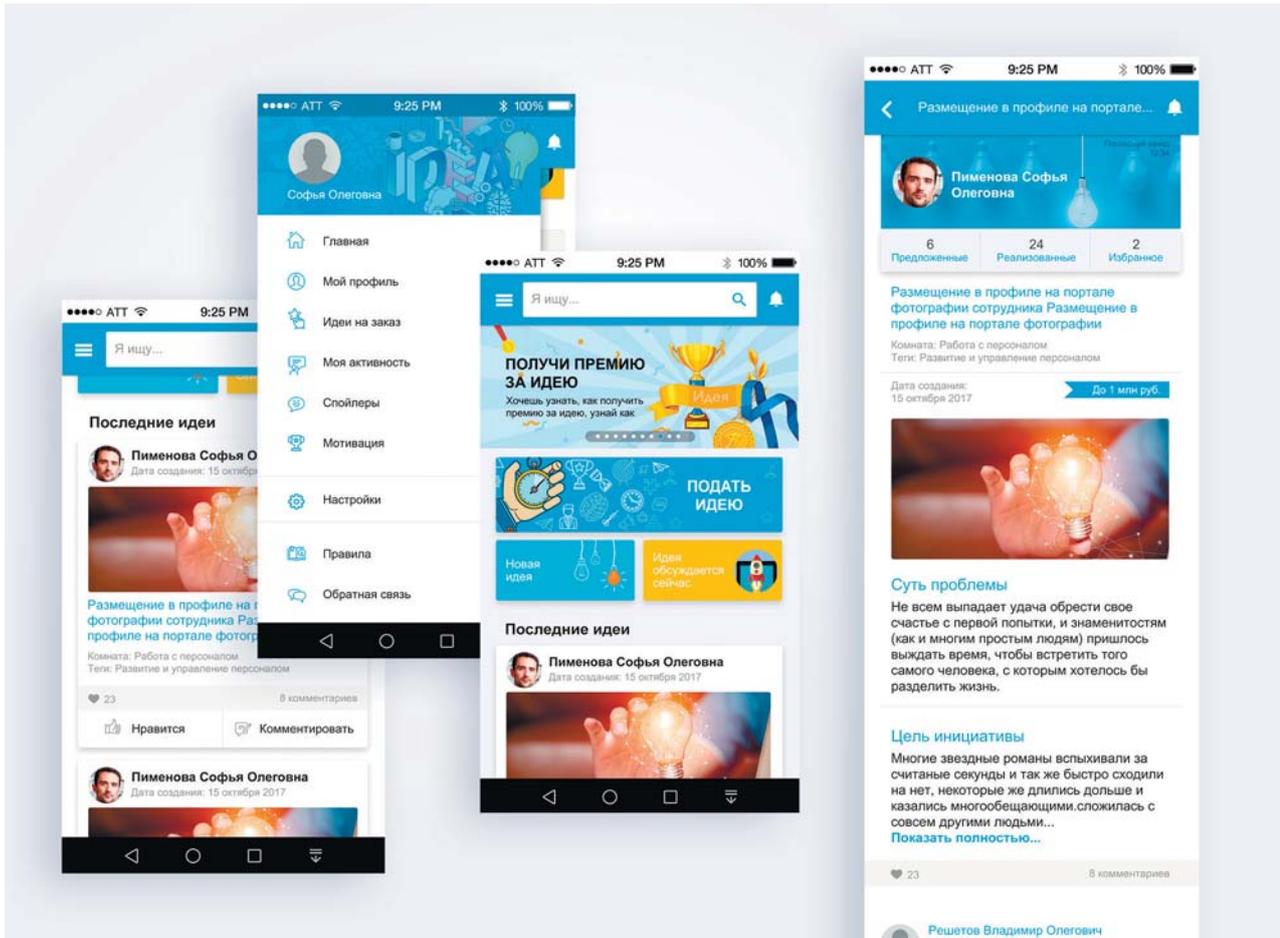
ООО «ЭНКА ТЦ»

Сопровождение кольца сайтов сети ТЦ «Капитолий», услуги технической поддержки, а также размещение сайта и обеспечение его работоспособности.



Правительство Москвы

Модернизация, развитие и поддержка портала Мэра и Правительства Москвы — www.mos.ru.





СИСТЕМЫ БИЗНЕС-АНАЛИЗА И ВИЗУАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ

18

Система анализа и визуализации — программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает прямой и быстрый доступ к информации, необходимой руководителю для принятия решений.

Наши компетенции:

- мониторинг и визуализация потоков информации
- анализ текущей ситуации (отчеты, расчеты, показатели и т.д.)
- моделирование и прогнозирование возможного развития событий
- организация мобильного доступа, удобное графическое представление данных
- обеспечение контроля за процессом подготовки информации

Информация представляется в максимально удобном графическом виде. Главными преимуществами такого решения являются оперативность в предоставлении информации, мобильность (решение реализовано с при-

менением мобильных портативных телекоммуникационных средств) и персональная ответственность исполнителей, предоставивших информацию.

ГК «Программный Продукт» предлагает своим заказчикам услуги по следующим направлениям:

- создание ситуационно-аналитических центров
- создание персональных ситуационных центров руководителя
- создание и внедрение систем подсчета и анализа экономических показателей, систем обмена статистическими данными и НСИ

Реализация данных решений возможна на платформах Oracle Hyperion, IBM Cognos, Дедуктор, а также на платформах собственной разработки.

Примеры проектов:



ЦОДД

Создание системы «Навигационно-информационный центр администрирования грузового автотранспорта». Создание системы мониторинга СМИ.



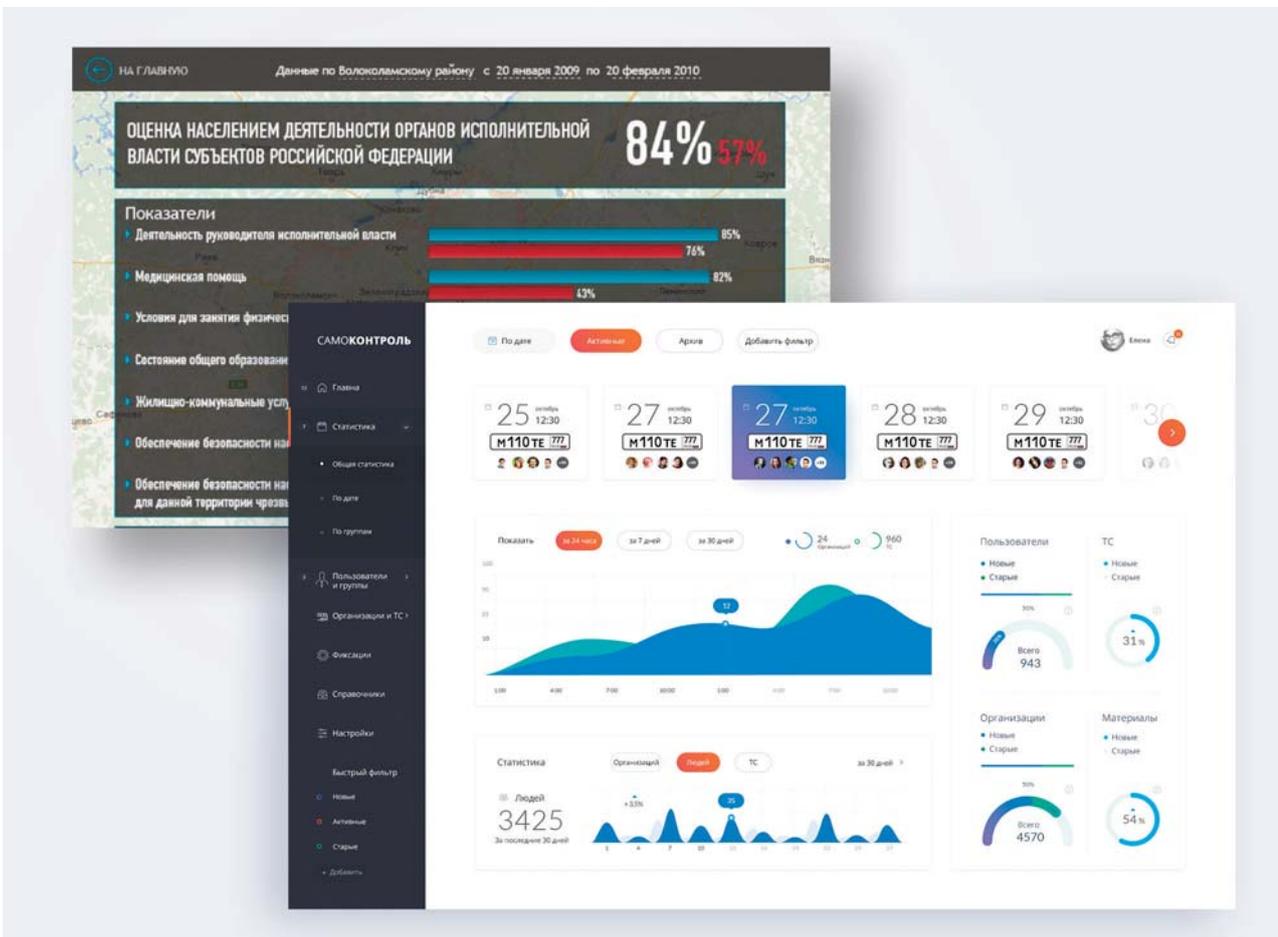
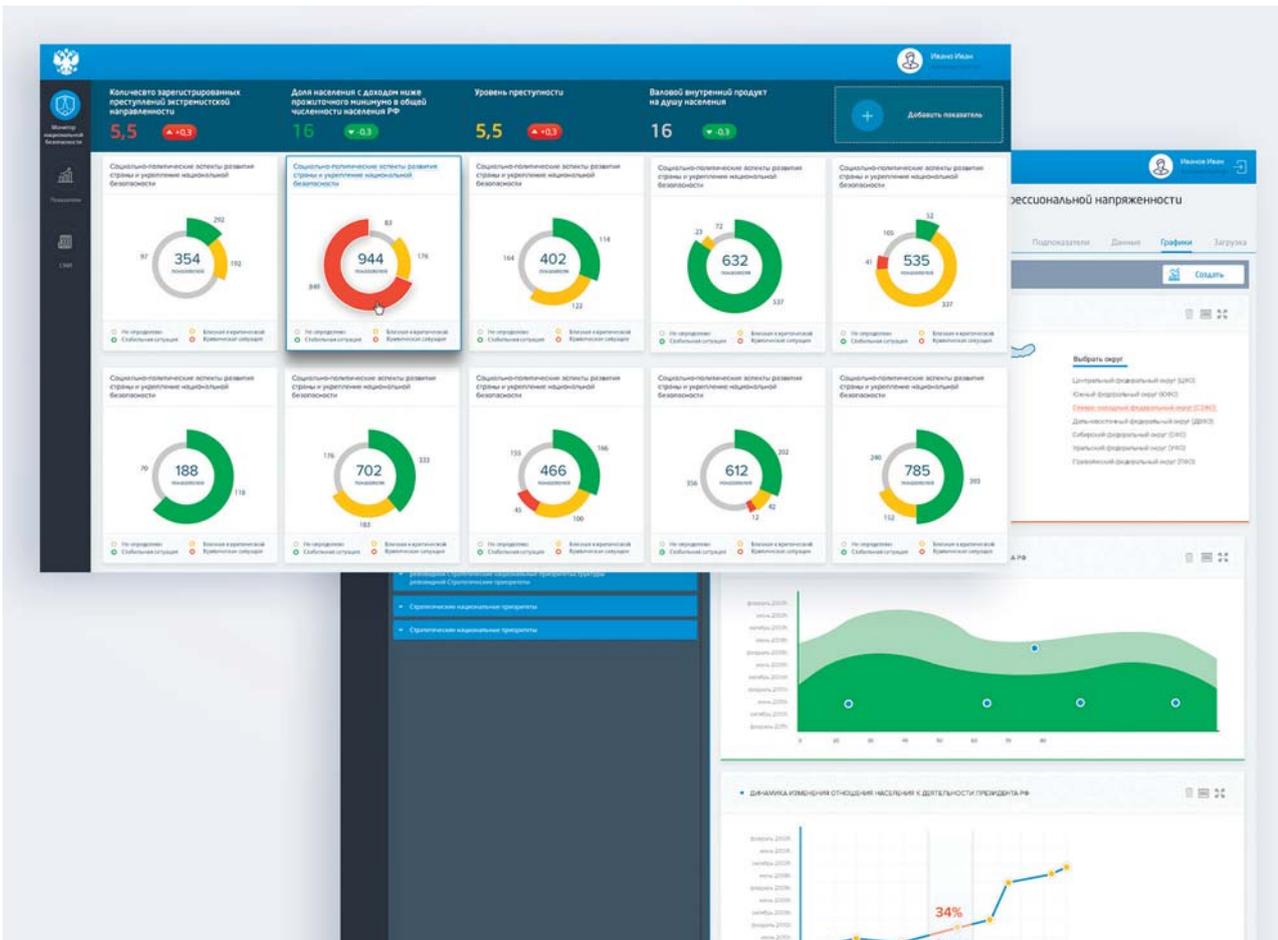
Московский метрополитен

Разработка и внедрение системы персональных коммуникаций на основе Big Data.



ФСО РОССИИ

Создание информационно-аналитической системы мониторинга показателей состояния национальной безопасности Российской Федерации.





МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

Сегодня значительная часть трафика генерируется мобильными устройствами. 10 лет назад это казалось практически несбыточной мечтой, а сегодня карманные гаджеты прочно вошли в повседневную жизнь.

20

Преимущества мобильных решений:

- удобство использования
- оперативный доступ к информации из любой точки мира
- масштабируемость и мультиплатформенность
- защита конфиденциальной информации и персональных данных
- предоставление информации в наглядном виде, инфографика

Согласно прогнозу, составленному компанией App Annie, взрывной рост рынка мобильных приложений продолжится, и к 2020 году объем рынка составит более 10 миллиардов долларов. Среди факторов роста отмечается распространение мобильной

коммерции и рекламы, а также развитие новых платформ, включая виртуальную и дополненную реальность, интернет вещей и т.д. Эти данные наглядно показывают, что использование мобильных устройств и различных приложений в них будет только расти.

ГК «Программный Продукт» обладает значительным опытом в создании мобильных решений различной направленности и сложности.

Своим заказчикам мы предлагаем услуги по следующим направлениям:

- создание решений «Персональный планшет руководителя»
- разработка систем класса «народный контроль» (проблемы фиксируются и публикуются гражданами)
- создание «электронных витрин» и буклетов
- внедрение систем управления мобильным контентом
- заказная разработка приложений под нужды заказчика

Примеры проектов:



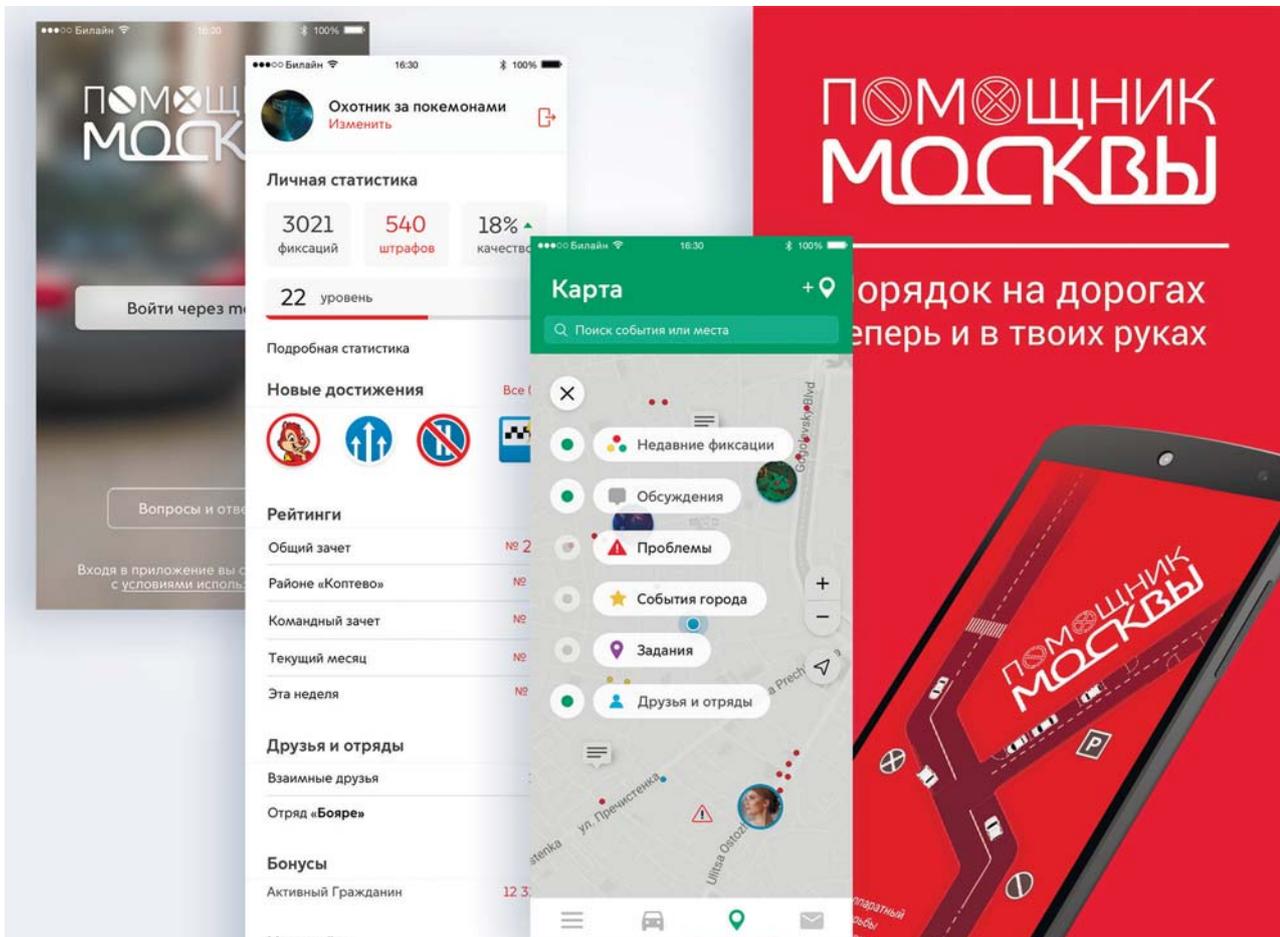
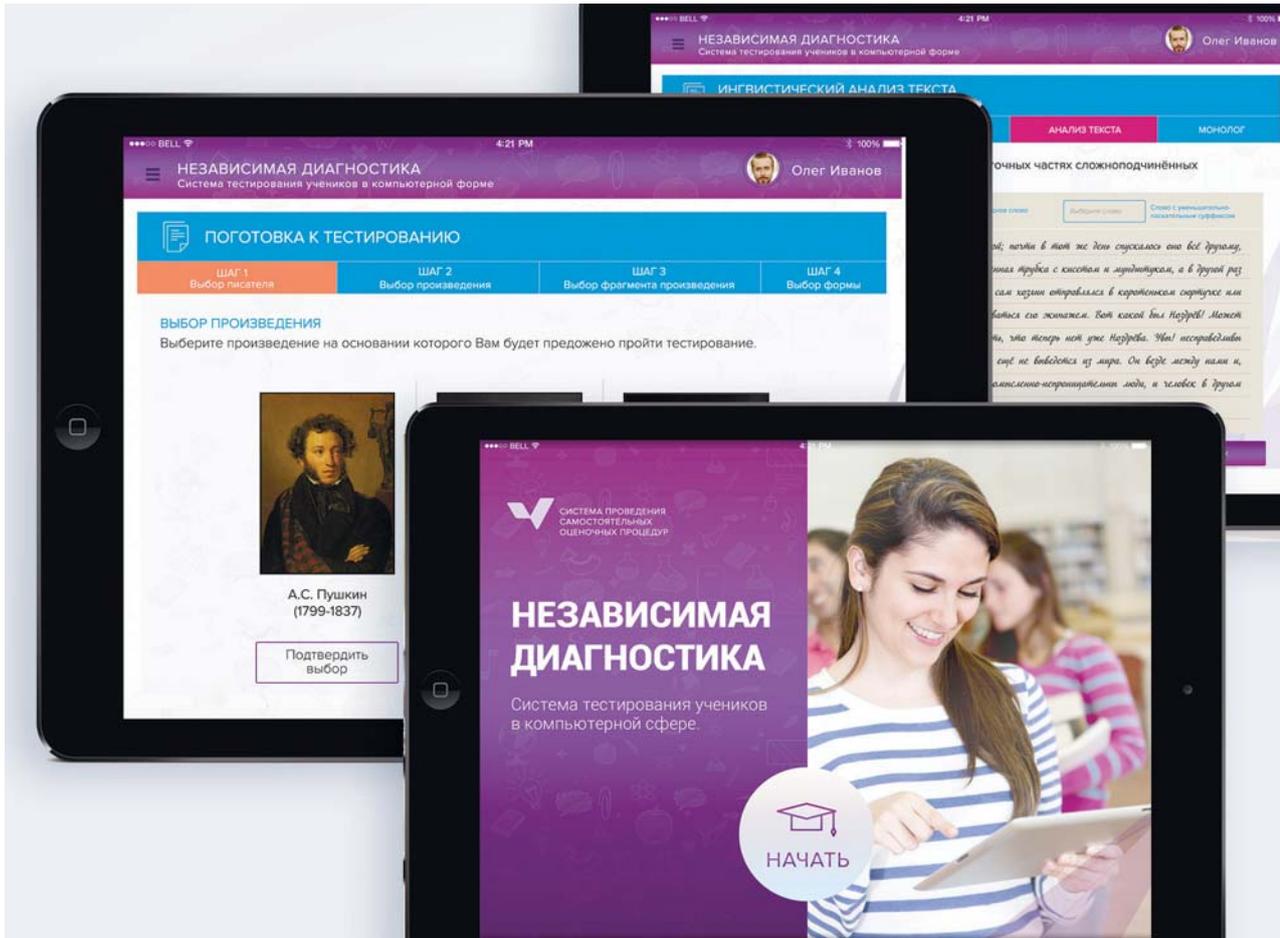
Департамент транспорта Москвы

Разработка и сертификация мобильного приложения для фиксации правонарушений на дорогах города силами самих жителей «Помощник Москвы».



«Государственный Эрмитаж»

Проектирование и разработка образовательных и экскурсионных мобильных приложений.





ITSM РЕШЕНИЯ

Решения ITSM обеспечивают автоматизацию, мобильность, повышенную прозрачность и аналитику в разнообразных процессах управления ИТ-услугами, помогая интегрировать широкий круг технологий.

Являясь партнером IBM мы предлагаем ITSM решения на основе продукта IBM Smart Cloud Control Desk. IBM Smart Cloud Control Desk (SCCD) представляет собой комплексное решение, которое помогает сократить затраты и свести к минимуму перерывы в ис-

пользовании систем благодаря автоматической обработке запроса на обслуживание и эффективному управлению изменениями, оптимизированному для управления жизненным циклом ИТ-активов.

Мы предлагаем решения на основе Zabbix – свободной системы мониторинга и отслеживания статусов разнообразных сервисов компьютерной сети, серверов и сетевого оборудования.



IBM SCCD охватывает следующие ITIL-процессы:

- создание, маршрутизация и управление запросами, закупочными заказами и контрактными условиями
- аудит и отчетность по различным типам лицензионных соглашений
- инвентарная, финансовая, контрактная информация для поддержки ЖЦ активов и принятия стратегических решений
- управление и отслеживание всех аспектов каждого конфигурационного элемента на протяжении всего ЖЦ
- проверка доступности лицензированного, протестированного и актуального программного и аппаратного обеспечения
- единые и стандартизированные методы управления изменениями
- восстановление предоставления сервиса за наименьшее время с минимальным влиянием на оперативную деятельность
- единая точка входа для управления заявками и инцидентами

EAM-СИСТЕМЫ

ГК «Программный Продукт» выполняет проекты по автоматизации процессов управления активами на базе ПО IBM Maximo. Использование данного решения позволяет обеспечить сокращение затрат на техниче-

ское обслуживание, ремонт и материально-техническое обеспечение без снижения уровня надежности, либо повышение производственных параметров оборудования без увеличения затрат.

В состав решения Maximo Asset Management входят следующие модули:

- управление активами — все функции и инструменты, необходимые для тщательного отслеживания и эффективного управления данными о корпоративных активах и их размещении на протяжении всего жизненного цикла
- управление работами — управление работами по плановому и внеплановому обслуживанию активов: от генерации заявок и нарядов на проведение работ до регистрации фактически осуществленных мероприятий
- управление обслуживанием — определение предложений по обслуживанию, установление соглашений об уровне обслуживания (SLAs), более активное отслеживание уровня предоставляемых услуг и внедрение процедур эскалации
- управление договорами — обеспечение полной поддержки договоров купли-продажи, аренды, лизинга, гарантийных, трудовых договоров, договоров на поставку программного обеспечения, главных/групповых договоров, комплексных договоров, а также специфических видов договоров, определяемых пользователем
- управление материальными запасами — доступ к полной информации о связанных с активами материальных запасах и их использовании
- управление закупками — поддержка всех операций снабжения в масштабах предприятия, включая прямые закупки и пополнение товарно-материальных запасов

Кроме того, мы предлагаем своим заказчикам решения по учету и управлению активами от российской компании «1С». Наши специалисты имеют значительный опыт в реализации проектов любой сложности с использованием решений компании «1С».





РЕШЕНИЯ BIG DATA

Огромные массивы различных данных, которые окружают нас, могут служить источником ценной информации, которая просто необходима как государственным организациям, так и коммерческим компаниям. Решения на основе технологий работы с большими данными (Big Data) дают пользователям

возможность сбора, анализа и хранения различных данных из множества источников, а также предоставляют возможность доступа к полученной информации в удобной и наглядной форме для решения различных прикладных бизнес-задач.

ГК «Программный Продукт» предлагает решения на основе Big Data, которые могут применяться в различных сферах деятельности:

- общественная безопасность: системы информационного противоборства, анализ статистики преступлений
- инвестиционная политика, развитие региона (сбор общественного мнения, корреляция с целевыми показателями, зоны напряженности, имидж региона и власти)
- здравоохранение (упреждающее обслуживание, оптимизация расходов на медицинское обслуживание)
- транспортное развитие (оценка и оптимизация транспортных потоков, взимание платы за проезд)
- энергоснабжение и водоснабжение (оптимизация использования, сбалансированное потребление в различные периоды времени)
- эксплуатация и поставщики (прогнозирование расходов и поломок, недобросовестность поставщиков)
- прогнозирование чрезвычайных ситуаций
- единая точка входа для управления заявками и инцидентами



В проектах с использованием больших данных мы используем Hadoop - набор компонентов, утилит и библиотек для разработки и выполнения распределенных программ, работающих на кластерах из сотен и тысяч

узлов, и используемый для обработки, хранения и анализа большого количества данных. Данная система разработана и установлена для Инновационного центра «Безопасный транспорт».



Возможности системы:

- разработка сценариев для системы персональных коммуникаций на основе больших данных
- создание системы сбора, обработки и хранения больших данных от разнородных источников данных
- систематизация и агрегация информации, полученной от источников данных, формирование аналитических отчетов
- запуск персонализированных кампаний, направленных на взаимодействие с пассажирами
- подготовка материалов для индивидуальной рассылки сообщений пассажирам, которые формируются с учетом персональных характеристик и интересов пассажира на основе ситуационных факторов

Мы также используем решения IBM — крупнейшего разработчика коммерческого ПО в области Big Data, являясь партнером компании. Например, IBM Watson, представляющее собой набор решений для глубокого анализа разнообразной информации, в том числе естественного языка в виде текста и

речи, а также изображений и видео. На сегодняшний день, на базе этой технологии построены ряд решений для нужд здравоохранения, промышленности, юридического и финансового секторов.

Примеры проектов:



Московский метрополитен

Разработка и внедрение системы персональных коммуникаций на основе Big Data.



Правительство Москвы

Создание системы персональных коммуникаций на основе использования Big Data.





РЕШЕНИЯ ДЛЯ SMART CITIES

26

Концепция умного города (Smart City) — это система, при которой существующие ресурсы городских служб используются наиболее оптимальным образом и обеспечивают наибольшее удобство жителям города. Для реализации данной концепции необходима тесная интеграция различных городских информационных систем (уличное видеонаблюдение, элементы ИТС, системы общественного транспорта и безопасности и др.) в единое пространство вместе с использованием Интернета вещей (IoT решения).

«Программный Продукт» предлагает ряд решений, которые позволят реализовать концепцию умного города.

Наши компетенции:

- **Интеллектуальная транспортная система** — ключевой элемент современной городской инфраструктуры. Основа ее работы — универсальный сбор данных, поставляемых городскими и региональными системами, их обработка и обогащение в формате Big Data и использование инструментов искусственного интеллекта для принятия эффективных решений. Интеллектуальная транспортная система состоит из трех подсистем — «Сбор», «Хранение» и «Управление».
- **Городской трафик** — система мониторинга и управления дорожным движением. Система анализирует данные с видеокамер и транспортных детекторов, учитывает все факторы, влияющие на транспортную сеть, и прогнозирует изменение дорожной ситуации, предлагая сценарии оптимизации.
- **Интеллектуальная система управления парковочным пространством** — внедрение интеллектуальной системы управления парковочным пространством позволяет оптимизировать использование улично-дорожной инфраструктуры. Транспортные потоки распределяются плавно с учётом загруженности парковочных мест. Пешеходы и автомобили передвигаются свободно и безопасно. Правила остановки и стоянки транспортных средств контролируются в онлайн-режиме.
- **Интеллектуальная система управления наружным освещением** — управление освещенностью на базе интеллектуальных алгоритмов обеспечивает эффективное использование камер и разнообразных систем детекции при цифровой модернизации дорожно-транспортной инфраструктуры.

И целый ряд других сервисов, таких как: Единый ситуационный центр организации дорожного движения, Система весогабаритного контроля, Интеллектуальная видеофиксация и мониторинг, Система управления пассажирским транспортом, Персональные городские сервисы.

BLOCKCHAIN РЕШЕНИЯ

Технология Blockchain позволяет создать распределенный реестр данных, способный защищать содержащуюся в нем информацию от подмены и пересмотра даже людьми,

которые имеют физический доступ к хранилищам. Записи защищены криптографически и хранятся на компьютерах с установленным специальным программным обеспечением.

27

ГК «Программный Продукт», обладая командой высококвалифицированных специалистов, имеющих международные дипломы (архитекторы программного обеспечения, ведущие разработчики, аналитики и специалисты по информационной безопасности), предлагает заказчикам различные решения с использованием технологии Blockchain.

Наши направления работы:

- разработка прототипов и децентрализованных приложений для публичной сети Ethereum
- разработка частных Blockchain (distributed ledger) на Hyperledger Fabric, Corda и частных форков Ethereum с настраиваемым алгоритмом консенсуса
- разработка децентрализованных приложений на базе Exonum совместно с компанией Bitfury
- **создание собственного защищенного распределенного реестра.**

Выполненные проекты и пилоты:

- проверка страхования вкладов физических лиц
- электронное голосование (e-voting)
- управление передачей прав
- учет оригинальных запчастей и их жизненный цикл
- пропускная система и обмен данными для прохода на объекты





СИСТЕМЫ ВИДЕОАНАЛИТИКИ НА ОСНОВЕ MACHINE LEARNING

28

Мы активно используем передовые технологии при реализации проектов, связанных с мониторингом, управлением и аналитикой, применяя продвинутое системы видеонаблюдения в комплексе с решениями на основе машинного обучения.

Существует множество вариантов использования систем видеонаналитики на основе машинного обучения (machine learning), таких как:

- определение скопления объектов (люди, машины, предметы): плотность транспортного потока, плотность человеческого потока, мусорные отходы и т.д)
- биометрия для разных задач: профиль человека, учет рабочего времени в распределенной сети, пропускные системы, банкинг, системы умного дома и др.
- трекинг: слежение за траекториями движения людей/транспортных средств
- определение задержки движущегося объекта или субъекта
- анализ видеоряда для поиска заданных субъектов или объектов
- классификация техники (автомобиль, автобус, грузовик, такси, эвакуатор)
- решения для умного города: определение нежелательных скоплений автомобилей, детектирование длительной стоянки в местах высадки-посадки, определение времени проезда автомобиля через заданную зону и многое другое

В компании существует своя R&D лаборатория, в которой развернуты решения для машинного обучения и происходит изучение технологий анализа изображений. Мы готовы решать уникальные задачи клиентов и создавать программно-аппаратные комплексы видеонаблюдения, видеонаналитики и компьютерного зрения, подбирая под каждую задачу необходимое программное решение и определенный тип оборудования. В компании также имеется инженерный центр, который привлекается для сборки конечного продукта.





ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

В 2017 году Правительством Российской Федерации была разработана и утверждена программа по созданию условий для перехода страны к экономике нового типа - «Цифровая экономика Российской Федерации», включающая в себя пять направлений:

- Информационная инфраструктура
- Информационная безопасность
- Формирование исследовательских компетенций и технологических заделов
- Нормативное регулирование
- Кадры и образование

Реализация данной программы должна способствовать созданию правовых, технических, организационных и финансовых условий для развития цифровой экономики в России и интеграции ее с цифровыми экономиками членов Евразийского экономического союза. Это также должно снизить зависимость России от иностранного ПО, дать толчок развитию российского компьютерного и телекоммуникационного оборудования, а также российскому ПО (целевые показатели к концу срока реализации программы по доле иностранного ПО и оборудования, закупаемого госорганами, составляют 10% и 50% соответственно).

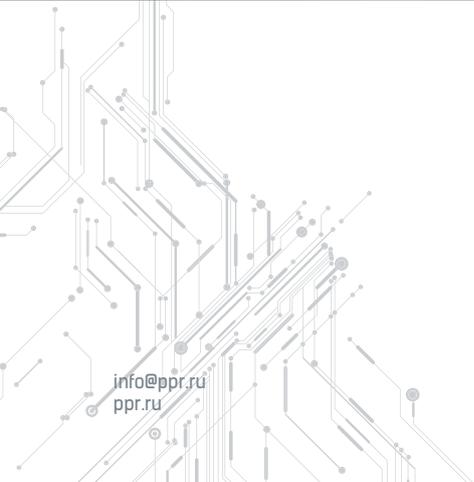
ГК «Программный Продукт» намерена всячески способствовать реализации программы «Цифровая экономика».

Мы являемся **100%** российской группой компаний, а создаваемое нами программное

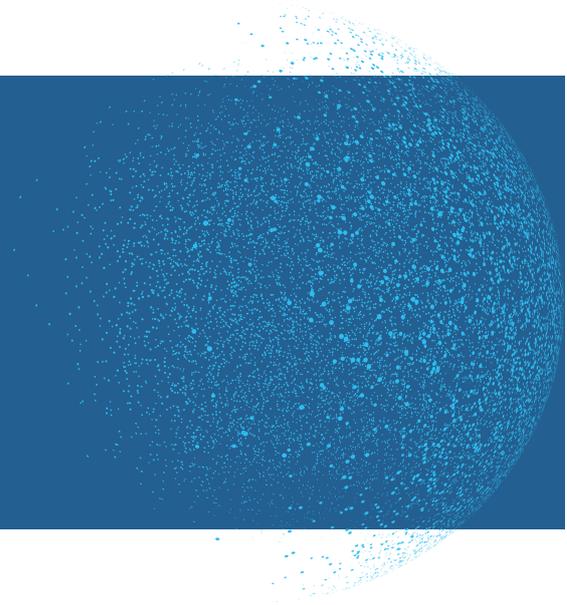
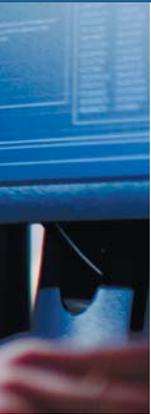
обеспечение находится в реестре российского ПО.

Мы уже сейчас в выборе программных средств ориентируемся на отечественные технологии и стремимся перевести информационные системы заказчиков на не зависящие от санкций платформы российской разработки или на базу ПО с открытым исходным кодом.

По ряду направлений российские продукты или продукты с открытым исходным кодом более применимы по соотношению цена/качество, чем продукты классических мировых производителей. Благодаря тому, что мы начали этот процесс задолго до того, как решения государства стали всех к нему подталкивать, у нас уже сформировалась существенная экспертиза в области импортозамещения.



IT – услуги



info@ppr.ru
ppr.ru



ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР

В составе ГК «Программный Продукт» действует инженерный центр с собственным центром диспетчеризации и обработки данных.

Специалисты нашего инженерного центра имеют значительный опыт по следующим направлениям:

- проектирование, строительство и эксплуатация центров обработки данных, включая системы жизнеобеспечения серверных помещений:
 - a. системы гарантированного электропитания серверных
 - b. системы прецизионной подачи холода, кондиционирования и вентиляции
 - c. вспомогательные слаботочные системы: охранно-пожарные, видеонаблюдение, автоматизированный мониторинг и управление
- проектирование, строительство и эксплуатация структурированных кабельных систем любого уровня, как горизонтальных, так и вертикальных
- проектирование, строительство и эксплуатация крупных сетей передачи данных городского уровня, включая организацию и обслуживание магистральных узлов связи, рассчитанных на обслуживание сотен узлов второго и третьего уровня и абонентских устройств
- разработка систем мониторинга и автоматизации технологических процессов и оборудования
- проектирование, строительство и эксплуатация систем видеонаблюдения любой сложности, в том числе городского уровня, включающих тысячи камер телеобзора
- проектирование, внедрение и эксплуатация ситуационных центров, центров мониторинга, систем видеоконференцсвязи и оснащение переговорных комнат различного уровня

Мы имеем партнерские отношения с ведущими вендорами технологического, серверного оборудования, а также оборудования связи и безопасности (Cisco, IBM, AXIS, Beward и др.).

Мы обладаем полным пакетом лицензий и сертификатов, необходимых для создания инженерной инфраструктуры, в том числе:

- лицензия ФСБ на осуществление разработки, производства шифровальных (криптографических) средств информационных и телекоммуникационных систем
- лицензия ФСБ на осуществление технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств



- лицензия ФСБ на осуществление распространения шифровальных (криптографических) средств
- лицензия ФСБ на осуществление предоставления услуг в области шифрования информации
- лицензия Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации
- лицензия Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) на осуществление деятельности по разработке и (или) производству средств защиты конфиденциальной информации

В инженерном центре действует система управления качеством, сертифицированная по стандарту ISO 9001:2008 (ГОСТ Р ИСО 9001:2008). Кроме того, мы обладаем сертификатом экологического менеджмента применительно к проектированию, разработке, внедрению и сопровождению информационных систем - ГОСТ Р ИСО 14001:2007 (ISO

14001:2004) и сертификатом соответствия системы менеджмента качества на разработку, производство, испытания, ремонт, установку, монтаж и техническое обслуживание и реализацию продукции (классы ЕКПС 7030, 7031, 7055, 7060, 7440, 7450, 7460) - ГОСТ РВ 0015-002-2012.

Инженерный центр состоит в СРО «Совет проектировщиков» и имеет допуск на проектирование, а также в СРО «Альянс строителей» и имеет допуск на строительство.

Инженерный центр имеет допуски для работ на высоте, работ с электрооборудованием до 1000 Вт с правом проведения испытаний, работ в коллекторах и кабельных канализациях города Москвы, работ со сведениями, составляющими государственную тайну и целый ряд других.



ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР

Создание и внедрение автоматизированных систем управления для диспетчерских и ситуационных центров

34

Мы в полном объеме выполняем работы по созданию, реконструкции и сервисному обслуживанию диспетчерских и ситуационных центров, систем сбора и передачи данных (включая каналы связи и оборудование телемеханики), объектных систем (АСУ, РЗА, ПА, систем учета энергоресурсов, охранной и пожарной сигнализации, систем технологического и охранного видеонаблюдения, СКУД).

В рамках проекта производится:

- разработка технического задания и полного комплекта проектной документации, включая прохождение государственной экспертизы
- поставка оборудования, материалов и программного обеспечения
- ряд строительных, электромонтажных и пусконаладочных работ на объектах
- проведение приемо-сдаточных испытаний и осуществление опытной эксплуатации поставляемых систем, передача объектов в промышленную эксплуатацию
- обучение и консультирование специалистов заказчика

В рамках создания центров подключаются следующие системы:

- системы коллективного отображения (видеостена)
- программно-технический комплекс (ПТК)
- системы связи и телемеханики (ЦППС)
- системы гарантированного электроснабжения, включая дизель-генераторную установку и систему постоянного тока
- системы пожаротушения, кондиционирования и вентиляции
- системы контроля доступа и видеонаблюдения и другие





ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР

Внедрение систем автоматики, управления и диспетчеризация объектов

Система сбора и передачи данных (ССПИ):

- системы телемеханики и телеуправления, включая ЦППС
- специализированные системы связи
- комплексы мониторинга, управления и эксплуатации инфраструктуры сетей
- проектирование и построение IT-инфраструктуры предприятия
- решения по программе повышения надежности и наблюдаемости (ПНИН) объектов диспетчеризации и энергосетей

Объектовые системы автоматизации и диспетчеризации:

- автоматизированные системы управления техническими процессами (АСУ ТП)
- релейная защита и автоматика (РЗА)
- противоаварийная автоматика (ПА)
- оборудование телемеханики и телеуправления (ТМ и ТУ)
- системы мониторинга основного оборудования
- комплексы коммерческого и технического учета
- системы видеонаблюдения и контроля доступа
- системы пожарной и охранной сигнализации и автоматического пожаротушения





ИНЖЕНЕРНЫЙ ЦЕНТР

Системы интеллектуального видеонаблюдения

36

Системы интеллектуального видеонаблюдения востребованы в различных отраслях: на транспорте, в школах, больницах, государственных учреждениях, на стадионах и промышленных предприятиях.

Внедрение систем помогает достигать следующих целей:

- повышение эффективности процесса видеонаблюдения за счет его «интеллектуализации»
- повышение скорости реагирования на события в режиме реального времени
- сокращение времени на поиск событий в реальном времени и за прошедшие периоды
- повышение стабильности работы системы видеонаблюдения

Инженерный центр позволяет нам реализовывать проекты по созданию интеллектуальных систем видеонаблюдения любой сложности и в различных сферах деятельности.

Этапы реализации проекта:

- проектно-изыскательские аналитические работы
- внедрение системы видеоаналитики (с учетом модулей высотного телеобзора, биометрии, поставки и разработки специализированного программного обеспечения)
- строительные-монтажные работы (с учетом поставки оборудования)
- интеграция с ПТК центра управления
- сервисное обслуживание с диспетчерским управлением на базе диспетчерского центра нашей компании



Тип транспортного средства

Тип события

Время

с 10-02-2017 12:00

по 10-02-2018 23:00

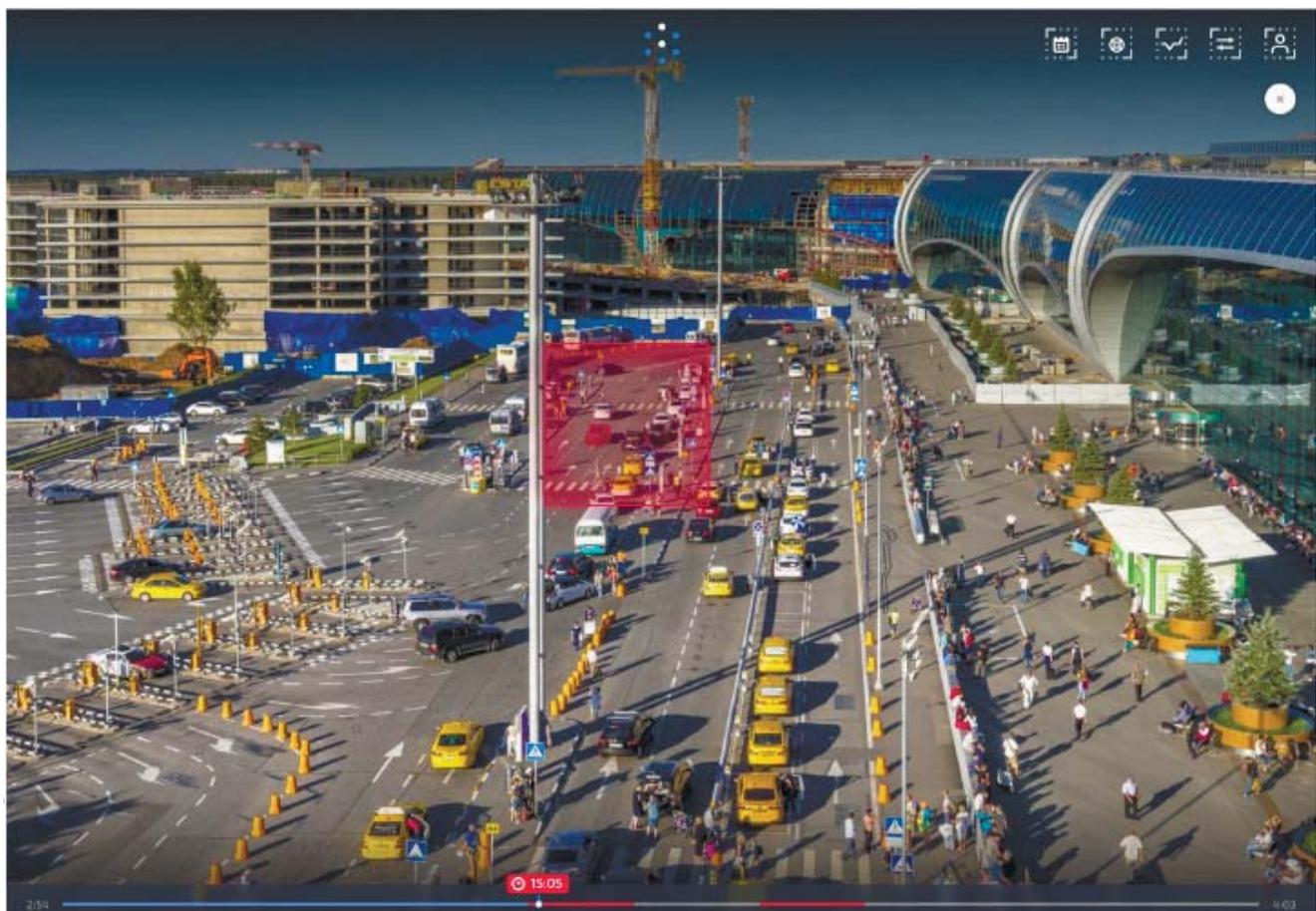
- Камера №1
- Камера №20
- Камера №2
- Камера №30
- Камера №10
- Камера №11
- Камера №12
- Камера №13
- Камера №14
- Камера №15
- Камера №16
- Камера №17
- Камера №18
- Камера №19
- Камера №21
- Камера №22

Камера №20 | Зона 1

Камера №20 | Зона 2

Камера №20 | Зона 3

820 035	3 508	4мин	5км/ч	10мин	КАМЕРА НА ОБЩЕЙ СХЕМЕ
КОЛИЧЕСТВО ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЗА 24ч	ВСЕГО СОБЫТИЙ	СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ В ЗОНЕ ВИДИМОСТИ	СРЕДНЯЯ СКОРОСТЬ	СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ ОСТАНОВКИ	
4% увеличилось за 24ч	21% увеличилось за 24ч	5% уменьшилось за 24ч	4% увеличилось за 24ч	13% увеличение за 24ч	





ИНТЕГРАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ

38

Специалисты ГК «Программный Продукт» являются признанными профессионалами в области реализации сложнейших гетерогенных интеграционных проектов, в ходе выполнения которых обеспечивается устойчивое функционирование не только различных платформ и технологических решений, но и корректная работа приложений и систем с различными жизненными циклами.

Наши компетенции:

- объединение информационных систем и баз данных
- создание единой интеграционной шины
- централизованное управление нормативно-справочной информацией (НСИ)
- сервис-ориентированные приложения
- унификация прикладных систем

Интеграционные решения представляют собой совокупность методов и технологий, которые позволяют в ограниченные сроки и с минимальными затратами обеспечить совместное функционирование разнородных, не связанных на технологическом уровне модулей информационных систем и приложений.

ГК «Программный Продукт» имеет значительный опыт работы с платформами: IBM (WebSphere), Microsoft (BizTalk), Oracle (Fusion Middleware), стек Unix продуктов, собственная платформа ведения НСИ и базы метаданных и другими.

Наши специалисты способны качественно и в срок реализовывать такие задачи, как:

- объединение информационных систем и баз данных на базе единой интеграционной шины
- организация сервис-ориентированной архитектуры и формирование набора стандартов для дальнейшей разработки прикладных систем
- централизованное управление нормативно-справочной информацией (НСИ)

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение информационной безопасности в любой организации является одним из важнейших элементов создания работоспособной ИТ-инфраструктуры. Группа компаний «Программный Продукт» предлагает своим заказчикам широкий спектр услуг в области информационной безопасности.

39



Наши компетенции:

- комплексное обеспечение ИБ в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных»
- решения, сертифицированные ФСТЭК и ФСБ
- широкие возможности для аудита ИБ (ручной и инструментальный поиск уязвимостей)
- моделирование возможных сценариев действий злоумышленников
- услуги по созданию, внедрению и сопровождению удостоверяющих центров

Кроме работ по обеспечению информационной безопасности в соответствии с 152-ФЗ, ГК «Программный Продукт» предлагает своим заказчикам уникальный для российского рынка комплекс услуг по тестированию уязвимостей информационных систем организации в ручном режиме.

В состав комплексного предложения входят:

- аудит информационной безопасности (стандартное, специализированное и системное ПО)
- инструментальный и ручной анализ уязвимостей
- моделирование возможных сценариев действий злоумышленников
- ликвидация обнаруженных уязвимостей в ПО

В процессе аудита по выявлению возможных уязвимостей используются не только программные средства (сканирование и тестирование используемого в организации ПО), но и проводится управляемое моделирование возможных сценариев реальных действий злоумышленников и последующий анализ выявленных в ПО уязвимостей в ручном режиме.



СОПРОВОЖДЕНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

40

Внедрение информационной системы является лишь одним из этапов процесса автоматизации деятельности организации. В дальнейшем возникает необходимость обеспечения непрерывной и бесперебойной работы созданного программно-аппаратного комплекса на постоянной основе.

ГК «Программный Продукт» предлагает своим заказчикам комплекс услуг по сопровождению и поддержке ИТ-инфраструктуры и прикладного ПО.

Наши компетенции:

- аутсорсинг задач по поддержке программного обеспечения
- аудит и паспортизация систем
- обновление и совершенствование информационных систем, внедрение новых функциональных модулей
- обучение сотрудников компании-заказчика работе с программным обеспечением, оказание профессиональных консультаций
- внедрение службы технической поддержки на базе интранет-портала
- оказание услуг по технической поддержке в режиме call-центра

Сопровождение информационных систем может осуществляться с использованием различных моделей ИТ-аутсорсинга, в том числе и в рамках создания проектного офиса/центра по сопровождению критически важных систем. Создание такого выделенного центра позволит заказчику передать рутинную работу по поддержке программного обеспечения сотрудникам нашей компании и освободить ресурсы внутренних ИТ-подразделений для решения других задач.

Нами накоплен значительный опыт выполнения контрактов по сопровождению комплексных информационных систем по всей территории страны.

ГК «Программный Продукт» обладает развитой партнерской сетью центров поддержки и обслуживания на всей территории Российской Федерации и способна решать самые сложные задачи по обслуживанию ИТ-ресурсов заказчика.

ИТ-КОНСАЛТИНГ

ГК «Программный Продукт», в совершенстве владея знаниями по действующим административным регламентам, нормативно-правовым актам и положениям, используемым в органах государственной власти федерального и регионального уровня, предлагает своим клиентам комплекс услуг в области ИТ-консалтинга.

Наши компетенции:

- создание концепций развития, ведомственных планов и проектов целевых программ
- мониторинг текущих бизнес-процессов
- аудит и составление отчетности по ИТ для государственных регуляторов
- оптимизация и совершенствование административных регламентов

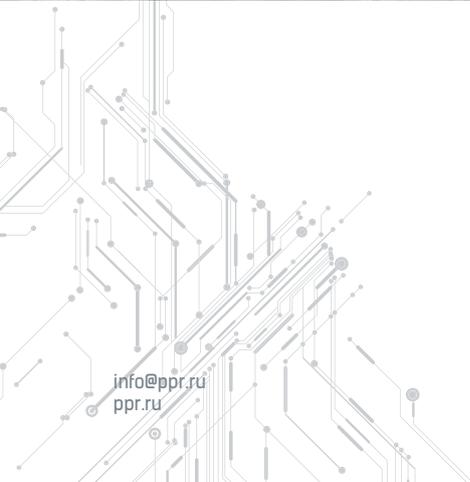
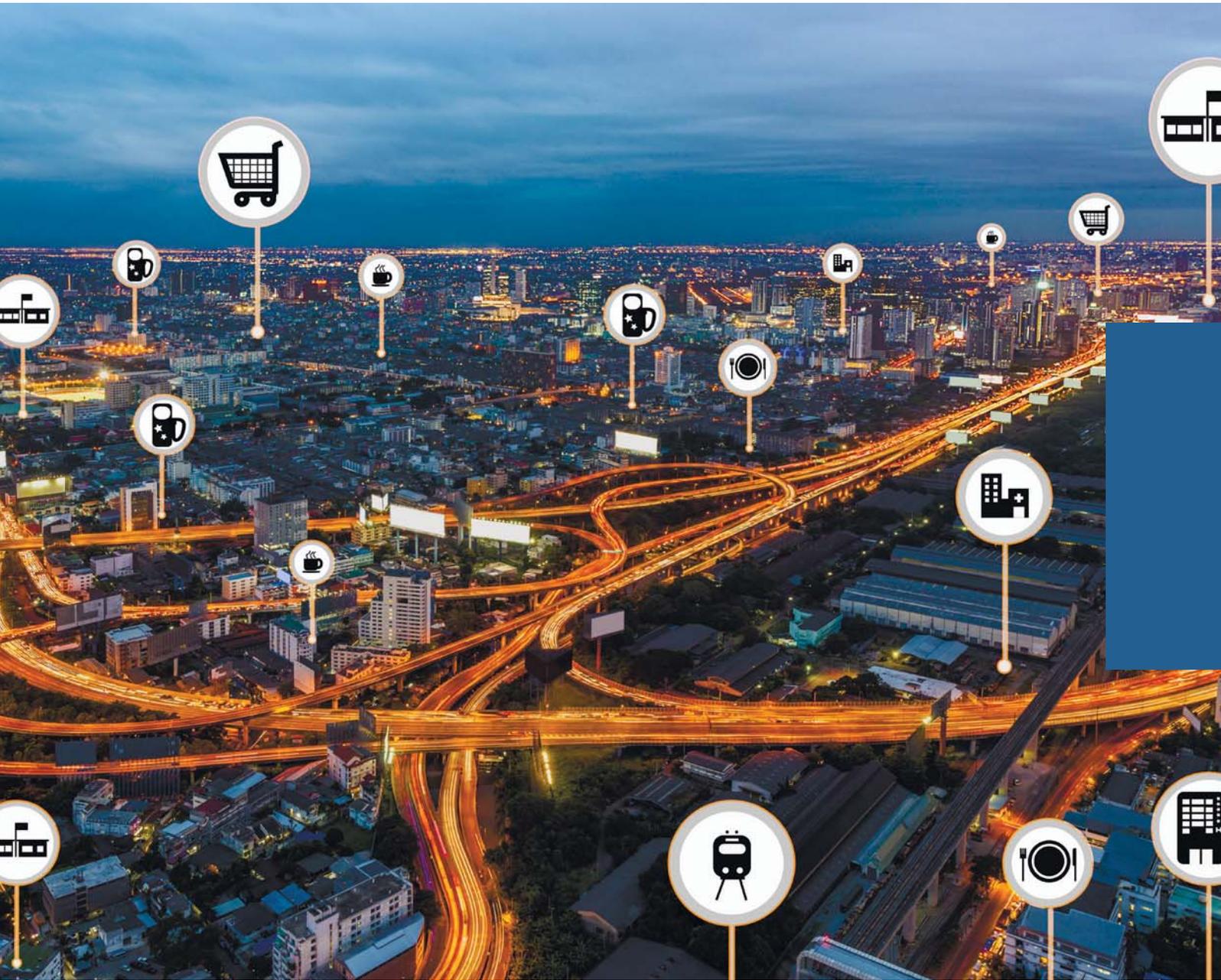
Комплекс услуг, предоставляемых нашей компанией, позволяет дать независимую экспертную оценку эффективности использования информационных технологий в организации, разработать план информационной поддержки бизнес-процессов и минимизировать риски несоответствия используемых

в организации ИТ-решений поставленным целям.

При реализации консалтинговых проектов специалисты компании используют общепризнанные методологии и стандарты: ITIL, ISO 20000, ГОСТы 34-ой группы и другие.

ИТ-КОНСАЛТИНГ







Примеры проектов





СОЗДАНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ГОСАВТОИНСПЕКЦИИ МВД РОССИИ (ФИС ГИБДД-М)

44

Система предназначена для обеспечения деятельности подразделений Госавтоинспекции МВД России, а также их взаимодействия с соответствующими органами государственной власти Российской Федерации и другими организациями.

О ЗАКАЗЧИКЕ

Госавтоинспекция МВД России (также Государственная инспекция безопасности дорожного движения, ГИБДД, ГАИ) — подразделение в структуре МВД РФ, которое осуществляет контрольные, надзорные и разрешительные функции в области обеспечения безопасности дорожного движения. Задачами Госавтоинспекции в настоящее время являются обеспечение соблюдения предприятиями и организациями всех форм собственности, гражданами нормативных правовых актов в области безопасности дорожного движения, а также сохранение жизни и здоровья граждан на улицах и автодорогах страны.

ПРЕДПОСЫЛКИ

На данный момент в России насчитывается более 50 миллионов автотранспортных средств, существенная часть граждан нашей страны (43%) имеет водительские права.

До недавнего времени вся информация о зарегистрированных транспортных средствах, выданных водительских удостоверениях, административных нарушениях содержалась и обрабатывалась в нескольких слабосвязанных информационных системах Госавтоинспекции регионального и федерального уровней, что приводило к постоянным сбоям и задержкам в работе подразделений ГИБДД. Кроме того, при таком уровне связей было проблематично оказание в электронном виде государственных услуг, связанных с деятельностью ГИБДД (выдача прав, регистрация автотранспорта и другие).

РЕШЕНИЕ

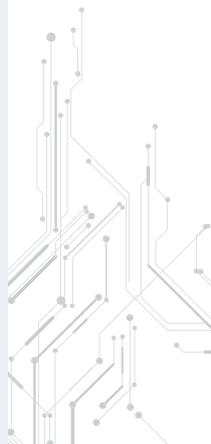
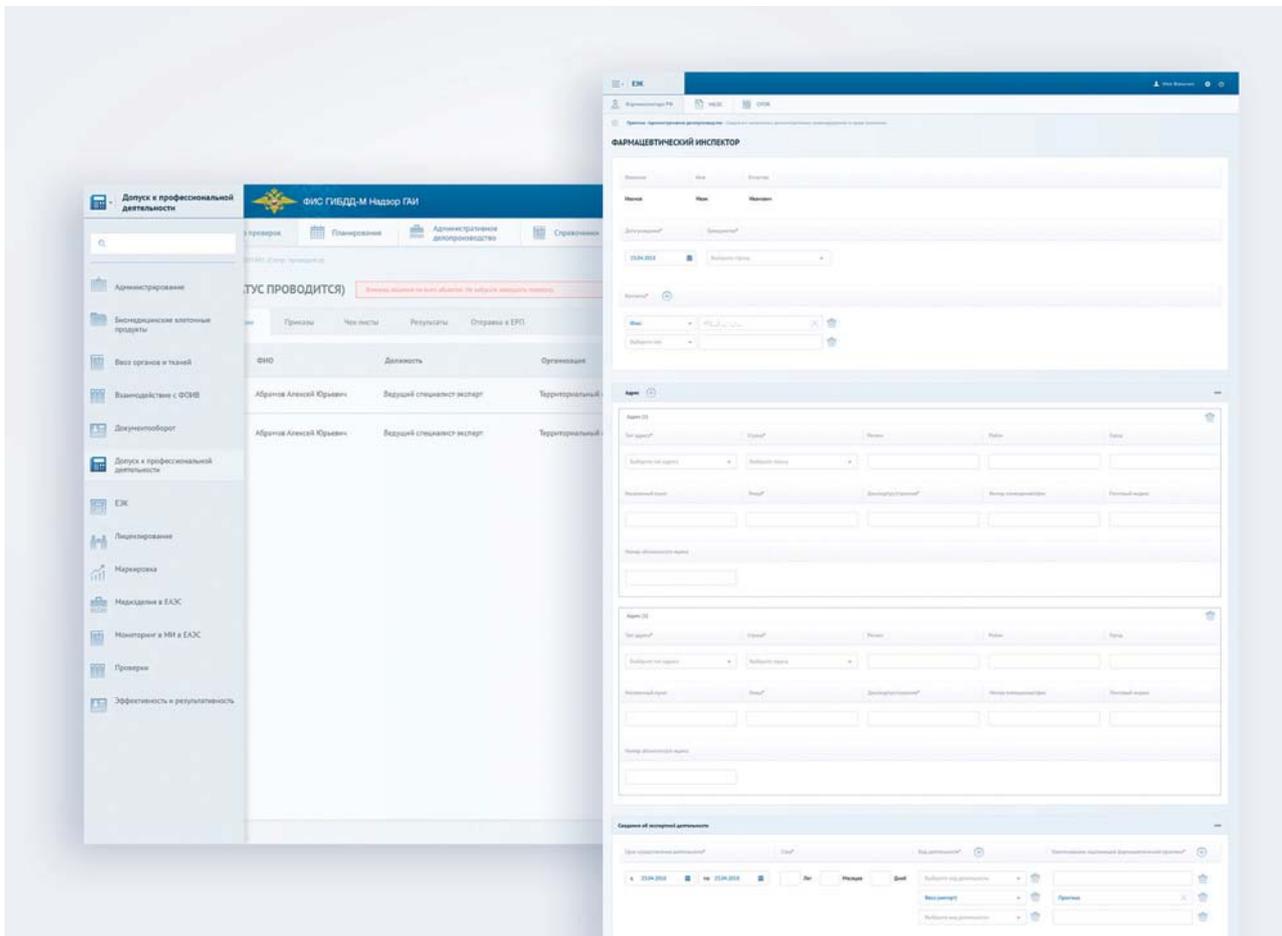
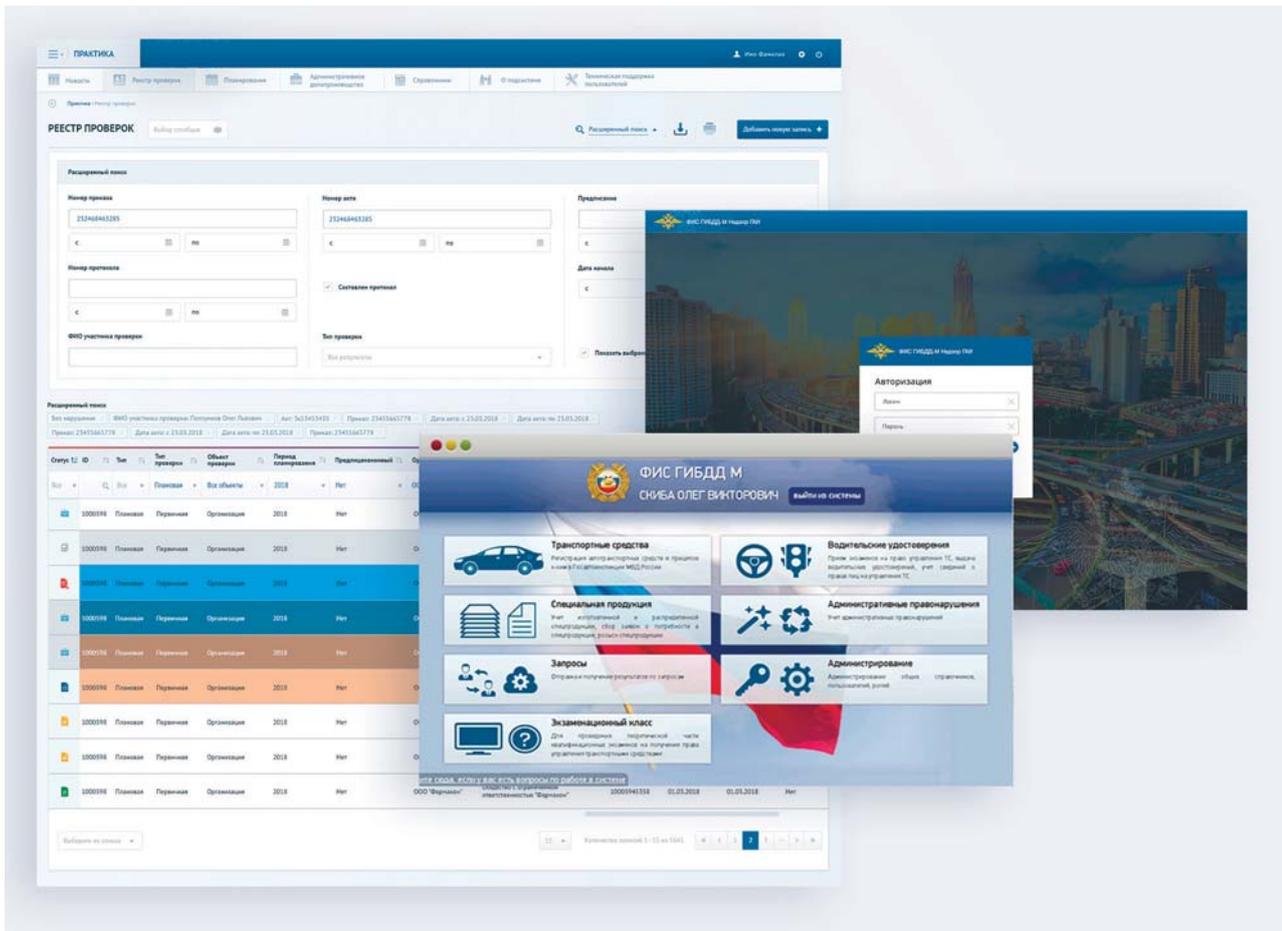
Для решения этих задач, а также для общего повышения качества работы ГАИ была создана единая централизованная система Госавтоинспекции. Система, получившая шифр ФИС ГИБДД-М, позволяет автоматизировать деятельность регистрационно-экзаменационных и строевых подразделений Госавтоинспекции, а также процессы поиска информации об участниках дорожного движения и их транспортных средствах.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ

Стал доступен обмен данными между подразделениями Госавтоинспекции в режиме реального времени: информация о регистрации автомобиля, лишении права на управление транспортным средством, информация об административных правонарушениях – все эти и многие другие данные стали мгновенно доступны в любом подразделении.

РЕЗУЛЬТАТЫ

На данный момент к ФИС ГИБДД-М подключено более 80 объектов и более 130 000 пользователей в 85 регионах РФ. Система позволяет еженедельно проводить регистрационные действия по более чем 45 000 транспортным средствам и обеспечивает выдачу более 12 000 водительских прав. Кроме того, каждую неделю через систему проходит информация о 600 000 административных правонарушениях (в том числе зафиксированных видеокамерами).





РАЗВИТИЕ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЕДИНОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ВЕРТИКАЛЬНО-ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Единая автоматизированная вертикально-интегрированная информационно-аналитическая система по проведению медико-социальной экспертизы (ЕАВИИАС МСЭ) является типовой информационной системой, эксплуатируемой во всех федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы на территории Российской Федерации.

Система предназначена для автоматизации процессов, связанных с предоставлением государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, определением уровня и причин инвалидности в рамках государственного статистического наблюдения за демографическим составом инвалидов, проживающих на территории Российской Федерации.

О ЗАКАЗЧИКЕ

Заказчиком и владельцем системы является Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России).

ФГБУ ФБ МСЭ Минтруда России является многопрофильным медицинским, экспертным и реабилитационным учреждением, осуществляющим практическую деятельность по проведению медико-социальной экспертизы, оказанию специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской, реабилитационной и психологической помощи, включая первичное, атипичное и сложное протезирование и ортезирование, изготовление высокофункциональных протезов и ортезов, научно-методическое и учебно-методологическое сопровождение для учреждений медико-социальной экспертизы, медико-социальной реабилитации и реабилитационной индустрии.

ПРЕДПОСЫЛКИ

До 2012 года в учреждениях медико-социальной экспертизы не существовало единого

унифицированного программного решения, позволяющего фиксировать необходимую информацию о результатах предоставления государственной услуги по медико-социальной экспертизе. В отдельных субъектах Российской Федерации использовались программные решения собственной или заказной разработки. Во многих учреждениях работа велась без использования средств автоматизации, документы-результаты заполнялись врачами от руки.

РЕШЕНИЕ

ЕАВИИАС МСЭ зарегистрирована в реестре федеральных государственных информационных систем с 2012 года.

Система имеет распределенную архитектуру и представляет собой клиент-серверное приложение, функционирующее под управлением операционных систем семейства Windows. На серверной стороне используется СУБД SQL Server. ЕАВИИАС МСЭ позволяет автоматизировать все фазы процесса предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы.



Указанный процесс осуществляется на трех организационно-административных уровнях учреждений медико-социальной экспертизы:

- федеральное бюро медико-социальной экспертизы
- главные бюро медико-социальной экспертизы по субъектам Российской Федерации
- первичные бюро медико-социальной экспертизы

Система включает следующие функциональные блоки:

- блок предварительной записи (регистрации) на медико-социальную экспертизу
- блок поддержки процессов проведения освидетельствования, в том числе формирования индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), программы реабилитации пострадавшего и контроля их выполнения
- блок поддержки внутреннего делопроизводства бюро медико-социальной экспертизы
- блок информационного взаимодействия со смежными информационными системами

- блок подготовки статистической и аналитической отчетности
- блок ведения нормативно-справочной информации
- блок администрирования
- блок обеспечения информационной безопасности системы

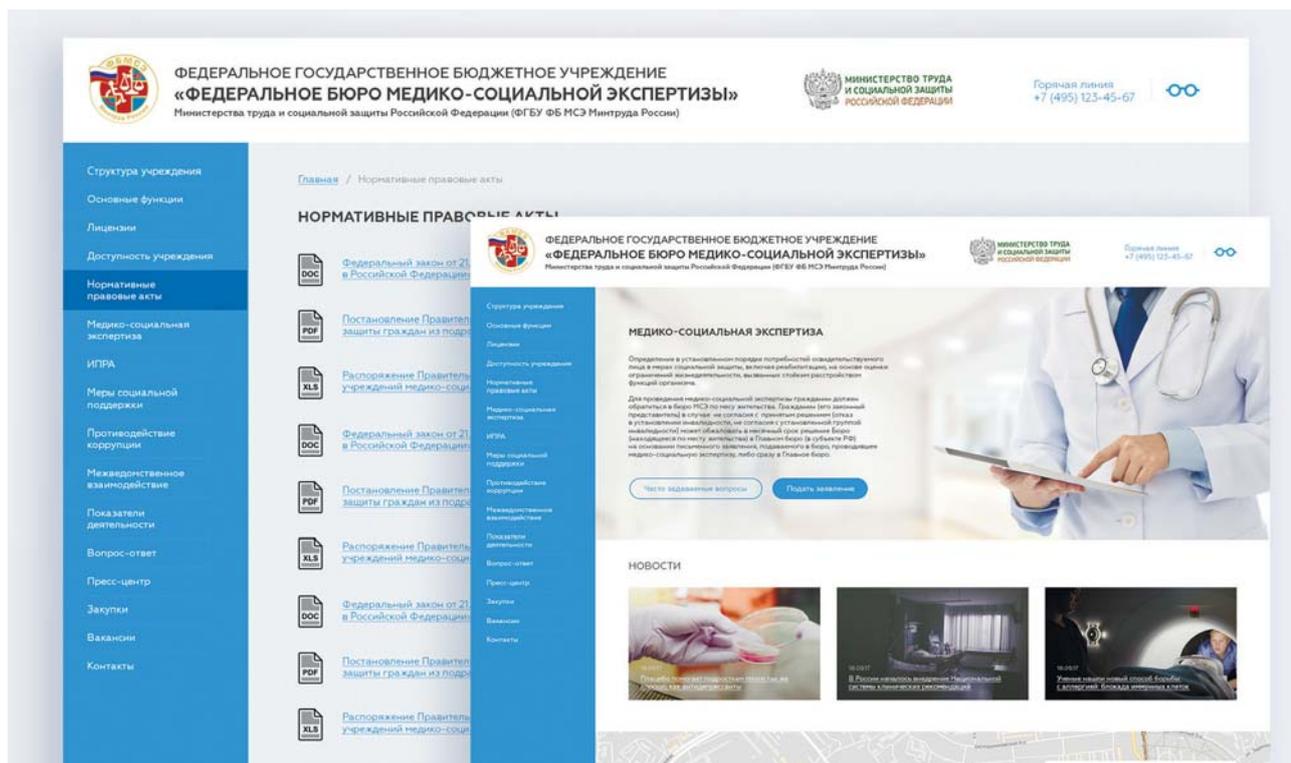
Индивидуальный комплекс технических и программных средств Системы образуют автоматизированные рабочие места (АРМ), используемые конечными пользователями.

РЕЗУЛЬТАТЫ

На сегодняшний день ЕАВИИАС МСЭ установлена более чем на 5000 рабочих мест специалистов федеральных учреждений медико-социальной экспертизы во всех субъектах Российской Федерации.

Ежегодно в системе фиксируются сведения по 3,5 миллиону проведенных освидетельствований граждан.

ЕАВИИАС МСЭ позволяет автоматизировать все фазы процесса предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы.





СОПРОВОЖДЕНИЕ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ ДОНОРСТВА КРОВИ И ЕЕ КОМПОНЕНТОВ

О ЗАКАЗЧИКЕ

Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр крови ФМБА России» выполняет задачи по заготовке, переработке, хранению, выдаче и обеспечению безопасности донорской крови и ее компонентов. Учреждение является подведомственной организацией Федерального медико-биологического агентства России.

ПРЕДПОСЫЛКИ

В рамках реализации национального проекта «Здоровье» и исполнения Федерального закона «О донорстве крови и ее компонентов от 20.07.2012» № 125-ФЗ перед Центром крови ФМБА России стоит ряд задач, призванных обеспечить контроль и безопасность технологических процессов в сфере донорства крови и ее компонентов, а также хранение данных миллионов доноров крови и ее компонентов.

Для решения данных задач была создана федеральная государственная информационная система «Единая информационная база по реализации мероприятий, связанных с обеспечением безопасности донорской крови и ее компонентов, развитием, организацией и пропагандой донорства крови и ее компонентов» (ЕИБД).

РЕШЕНИЕ

ЕИБД представляет собой территориально распределенный программно-аппаратный комплекс, функционирующий непрерывно и обеспечивающий обмен информацией о донорах крови и ее компонентов, а также о стратегически важных запасах донорской крови и ее компонентов.

При реализации проекта специалисты «Программного Продукта» провели ряд мероприятий, в ходе которых были организованы:

- круглосуточная бесплатная федеральная «горячая линия» для приема обращений пользователей ЕИБД

- трехуровневая единая служба технической поддержки, включающая как центральное звено, так и представителей на каждом из сопровождаемых объектов службы крови
- непрерывный мониторинг, администрирование, устранение проблем в работе аппаратного комплекса ЕИБД, системного ПО, специального ПО (АИСТ) и средств защиты информации
- сервисное обслуживание всей компьютерной и обеспечивающей функционирование ЕИБД техники, а также СКС сопровождаемых объектов службы крови
- консультирование в технологической цепи по вопросам ввода медицинских данных в АИСТ
- непрерывный информационный обмен между сопровождаемыми объектами службы крови, в том числе данными, обеспечивающими безопасность донорской крови и ее компонентов

Кроме того, специалистами «Программного Продукта» с учетом требований Федерального закона «О донорстве крови и ее компонентов от 20.07.2012» № 125-ФЗ была проведена доработка и модернизация автоматизированной информационной системы трансфузиологии (АИСТ).

РЕЗУЛЬТАТЫ

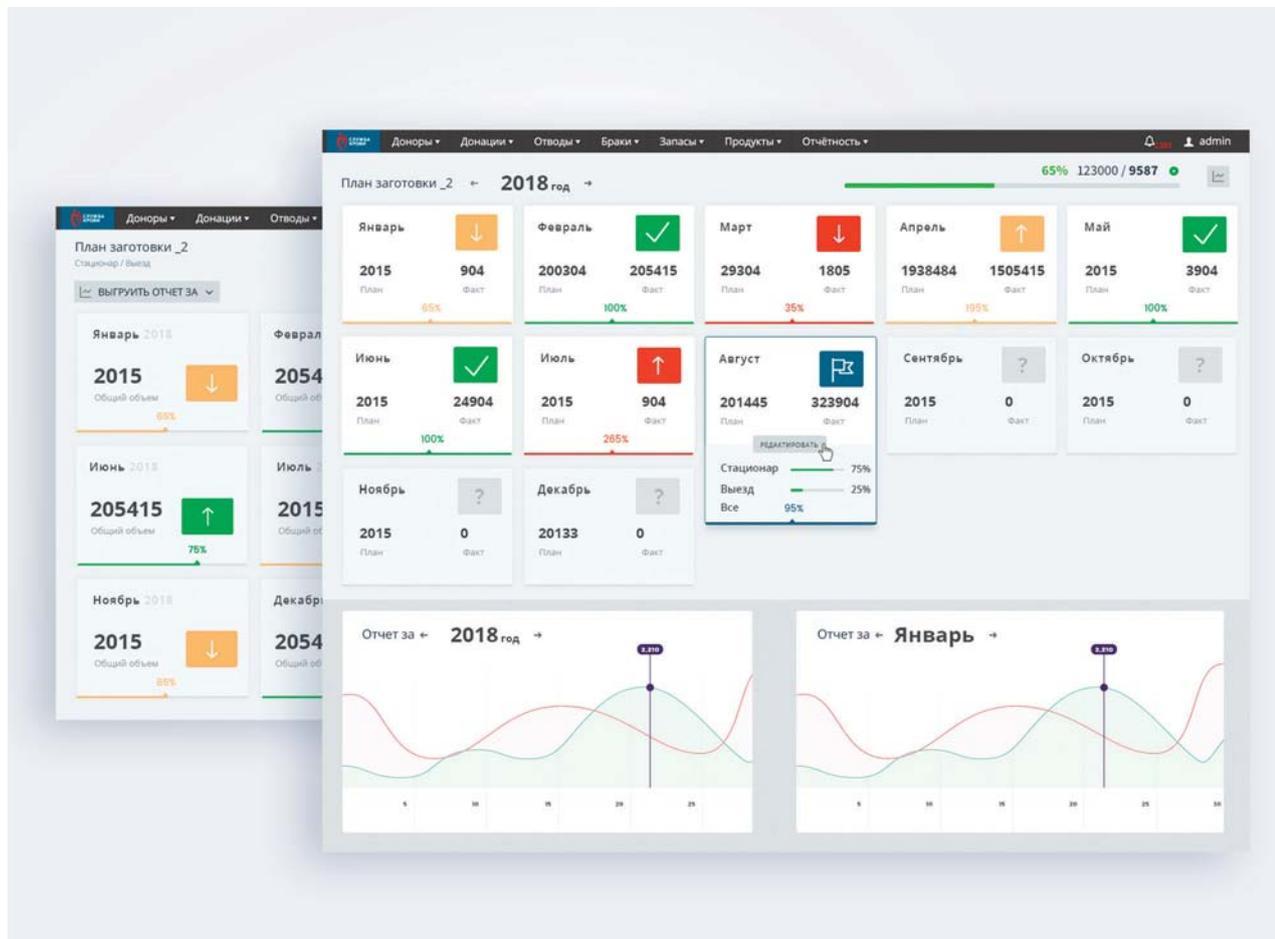
В ходе выполнения проекта специалистами «Программного Продукта» обеспечено непрерывное функционирование ЕИБД, проведены все необходимые мероприятия по ее сопровождению и проведено обновление программно-эксплуатационной документации.

Сейчас ЕИБД — это более 130 подключенных региональных и федеральных медицинских учреждений, осуществляющих заготовку,



переработку, хранение и обеспечение безопасности донорской крови, а также ее компонентов во всех субъектах РФ; более 15 000 единиц компьютерного оборудования, из них более 400 серверов и более 4 000 АРМ;

более 7 000 пользователей. Система содержит данные о более чем 5 000 000 доноров и более 20 000 000 донаций.



СОЗДАНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПЕРЕВОЗОК В МОСКВЕ

50

О ЗАКАЗЧИКЕ

«Организатор перевозок» — государственное казенное учреждение города Москвы (ГКУ ОП), подчиняющееся Департаменту транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы.

Основной целью деятельности ГКУ ОП является организация пассажирских перевозок общественным транспортом на территории Москвы. Организация осуществляет контроль за оплатой проезда в пассажирском транспорте города и оформление административных правонарушений, связанных с нарушениями оплаты проезда в общественном транспорте, контроль въезда транспорта на территорию транспортно-пересадочных узлов (ТПУ) и соблюдение требований ПДД на территории ТПУ.

ПРЕДПОСЫЛКИ

На сегодняшний день штат ГКУ «Организатор перевозок» насчитывает более 2000 сотрудников. Ежедневно на линии наземного городского транспорта и метрополитена выходит более 600 контролеров по оплате проезда, еще около 300 специалистов выезжают на ТПУ и остановочные пункты для мониторинга деятельности перевозчиков.

Ежедневно по результатам деятельности контролеров составляется до 1700 протоколов об административных правонарушениях в отношении физических и юридических лиц.

Сейчас перед учреждением ставятся задачи повышения собираемости штрафов и улучшения качества работы контролеров.

Одним из самых действенных инструментов для решения данных задач являются информационные технологии.

За счет автоматизации процессов выявле-

ния и администрирования нарушений, учета пассажиропотока на общественном транспорте и контроля оплаты проезда появляется возможность повысить скорость оформления нарушений, уменьшить время работы контролера с одним нарушителем, а также повысить прозрачность оформления штрафов, что в целом ведет к повышению качества работы сотрудников ГКУ ОП.

РЕШЕНИЕ

Для решения задач, стоящих перед ГКУ ОП, специалистами ГК «Программный Продукт» была разработана и внедрена автоматизированная информационная система, обеспечивающая автоматизацию основных рабочих процессов организации, среди них:

- административное делопроизводство, учет и регистрация дел об административных правонарушениях, а также контроль исполнения вынесенных постановлений
- контроль оплаты проезда в наземном городском транспорте и метро
- контроль за перевозками, осуществляемыми городским и междугородним пассажирским транспортом, в части учета пассажиропотоков
- контроль на ТПУ и остановочных пунктах: интервалы движения транспорта, пассажиропоток, въезд и выезд, фиксация нарушений
- контроль за соблюдением перевозчиками согласованных параметров эксплуатации маршрутов
- обеспечение межведомственного взаимодействия с органами исполнительной власти



РЕЗУЛЬТАТЫ

В результате внедрения системы руководство ГКУ ОП получило единый информационный ресурс, обеспечивающий сбор, консолидацию, накопление и анализ сведений о деятельности структурных подразделений организации, что, в свою очередь, привело к более чёткому и качественному контролю

оплаты проезда на общественном транспорте, снижению количества нарушений, связанных с оплатой проезда, и к повышению собираемости штрафов.





ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ И «СЛУЖБАХ ОДНОГО ОКНА» ГОРОДА МОСКВЫ

52

О ЗАКАЗЧИКЕ

Департамент информационных технологий города Москвы (ДИТ) - это орган исполнительной власти города Москвы, отвечающий за развитие информационных технологий, телекоммуникаций и связи, а также обеспечивающий межотраслевую координацию органов исполнительной власти города Москвы в области информатизации.

Одной из ключевых задач, стоящих перед Департаментом, является внедрение информационных технологий во все сферы жизнедеятельности города. Организация обеспечивает разработку, внедрение и эксплуатацию информационных ресурсов и систем города Москвы. Например, ДИТ Москвы отвечает за развитие Портала государственных и муниципальных услуг Москвы-ресурса, которым постоянно пользуются более 2 млн москвичей и который занимает первое место по количеству предоставляемых услуг среди региональных ПГУ.

ПРЕДПОСЫЛКИ

Согласно Указу Президента №601 от 7 мая 2012 года, к 2018 году более 70% граждан РФ должны иметь возможность получать государственные и муниципальные услуги в электронной форме. При этом 90% пользователей должны быть довольны качеством оказания госуслуг.

Для своевременного достижения целей Указа №601 возникла необходимость оптимизации административно-управленческих процессов предоставления государственных услуг в московских МФЦ и ОИВ, и повышения качества обработки обращений

граждан и организаций за государственными услугами.

РЕШЕНИЕ

Для решения вышеописанных задач специалистами ГК «Программный Продукт» был проведен ряд работ по оптимизации и адаптации Автоматизированной системы государственных и муниципальных услуг и функций (АС ГУФ), используемой в московских МФЦ и «Службах Одного окна».

Автоматизированная система государственных и муниципальных услуг и функций (АС ГУФ) является единой точкой приема обращений заявителей для получения госуслуг вне зависимости от места обращения (МПГУ, МФЦ, «Одно окно», Контакт-центр). Система обеспечивает подготовку заявок на оказание госуслуг и передачу их на дальнейшее исполнение. Кроме того, через систему происходит взаимодействие с заявителем, включая информирование о ходе и результатах оказания услуг и предоставление результата.

Через АС ГУФ работает более 12 000 пользователей из 780 государственных организаций, участвующих в предоставлении услуг на территории Москвы, в их числе все 112 Московских МФЦ и 215 служб «Одного окна». С момента запуска системы в эксплуатацию было зарегистрировано более 7 000 000 обращений, из них более 365 000 принято универсальными специалистами МФЦ.

Посредством АС ГУФ запрашивается 215 типов документов. За время работы системы было получено более 800 000 документов.



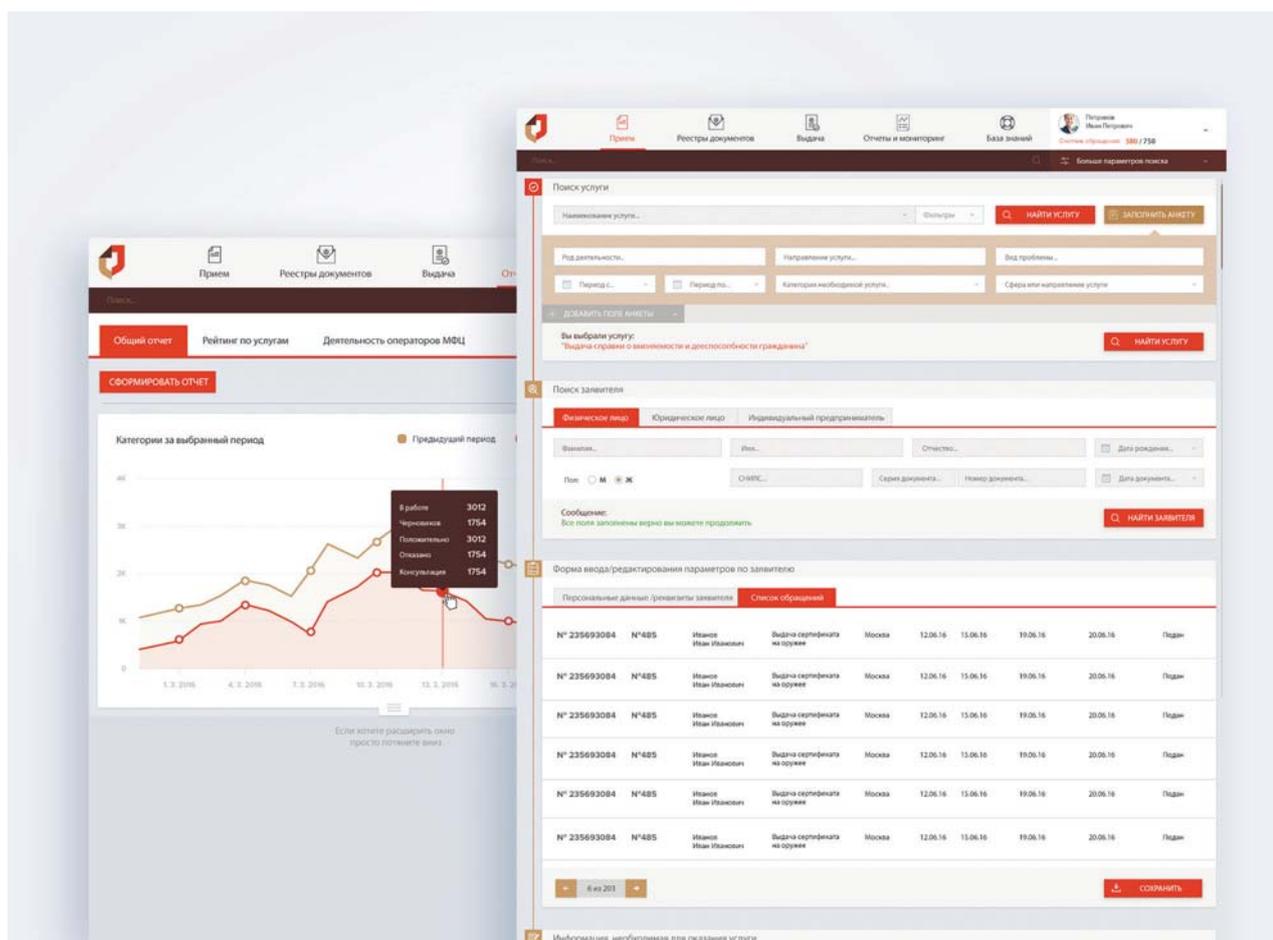
РЕЗУЛЬТАТЫ

В ходе выполнения проекта специалистами «Программного Продукта» было проведено обследование технологии предоставления госуслуг сотрудниками МФЦ и ОИВ Москвы. По результатам данного обследования были проведены работы по настройке и модернизации форм, содержащих статистические и аналитические данные по предоставлению государственных

ных услуг через МФЦ и ОИВ. Кроме того, были настроены механизмы предоставления данных для контроля и мониторинга исполнения государственных услуг, и проведен ряд других работ, необходимых для улучшения качества предоставляемых услуг.

Всего в ходе проекта оптимизировано оказание более 20 госуслуг.

53





СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (СОЗД) ГОСУДАРСТВЕННОЙ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ «ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО»

54

О ЗАКАЗЧИКЕ

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации — одна из палат Федерального Собрания Российской Федерации — парламента Российской Федерации. Высший законодательный орган власти в Российской Федерации наряду с Советом Федерации, правовой статус которой определен в пятой главе Конституции Российской Федерации.

Основной целью деятельности Государственной Думы ФС РФ является разработка и принятие проектов федеральных законов.

ПРЕДПОСЫЛКИ

До недавнего времени вся информация, необходимая для законодательной деятельности Государственной Думы и Законодательных (представительных) органов государственной власти, регистрировалась, хранилась и обрабатывалась в нескольких слабосвязанных информационных системах Государственной Думы, которые были разработаны еще в 90-х годах. Информация зачастую дублировалась в разных системах. Отсутствовали единые источники нормативно-справочной информации. Кроме того, при таком уровне связей и устаревшем программном обеспечении было проблематично обеспечивать поддержку и развитие существующих на тот момент систем.

РЕШЕНИЕ

Для решения этих задач, а также для общего повышения качества работы Государственной Думы была создана система обеспечения законодательной деятельности. Система, получившая шифр СОЗД, позволяет автоматизировать процесс законодательной деятельности федерального уровня и типовой

законодательный процесс уровня субъектов Российской Федерации, а также позволяет повысить уровень информированности граждан о законодательной деятельности за счет удобного доступа к подробной информации об объектах законодательства, в том числе через мобильные приложения.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ СИСТЕМЫ:

- автоматизированная подготовка документов долгосрочного, среднесрочного и краткосрочного планирования ГД
- семантическая обработка протоколов заседаний Государственной Думы и автоматическая регистрация решений из протоколов
- единая нормативно-справочная подсистема
- автоматическая генерация шаблонов размещаемых документов в системе с учетом зарегистрированных учетных данных
- адаптированный интерфейс для просмотра на любых платформах и мобильных устройствах
- мобильное приложение на платформах IOS и Android
- возможность оперативного уведомления участников законодательной деятельности об изменениях с объектами законодательства
- автоматический контроль размещаемых документов и реквизитов

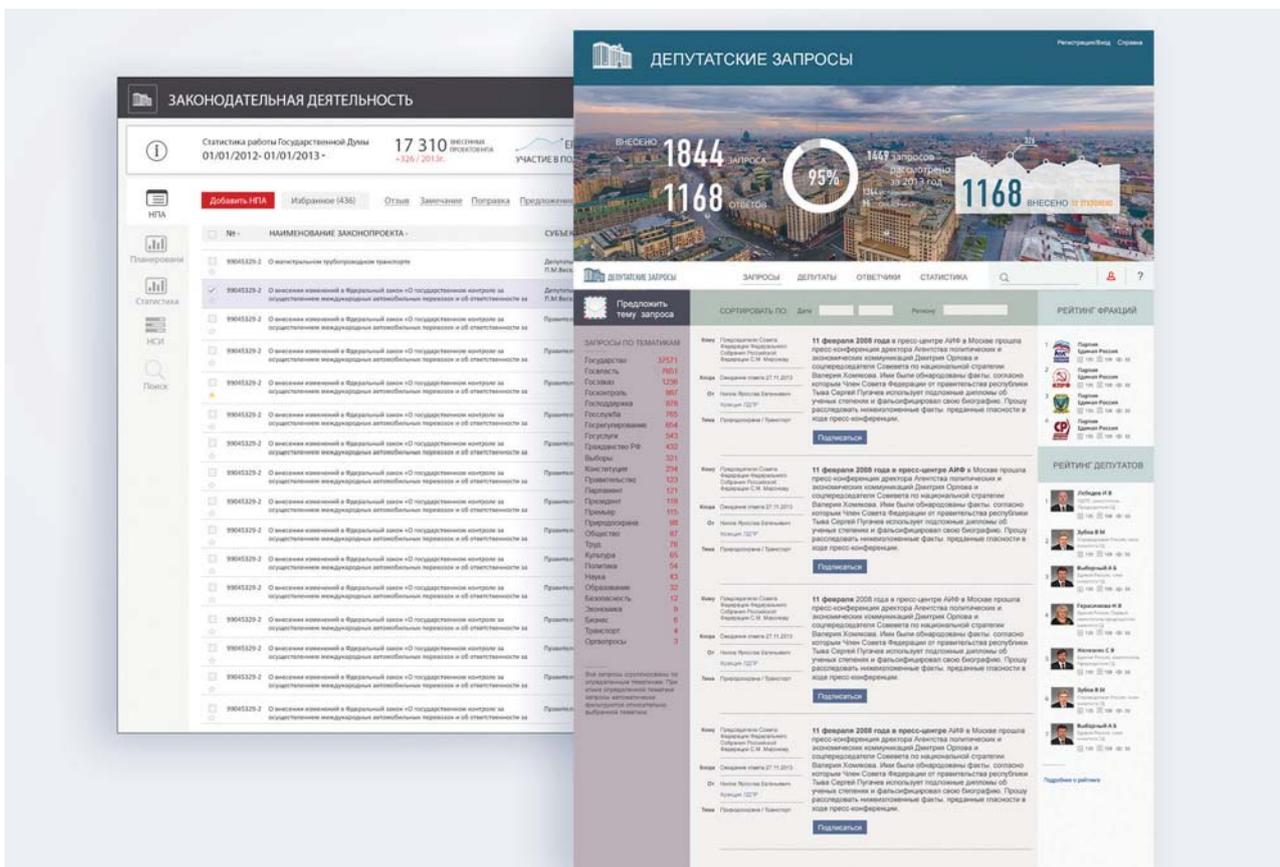
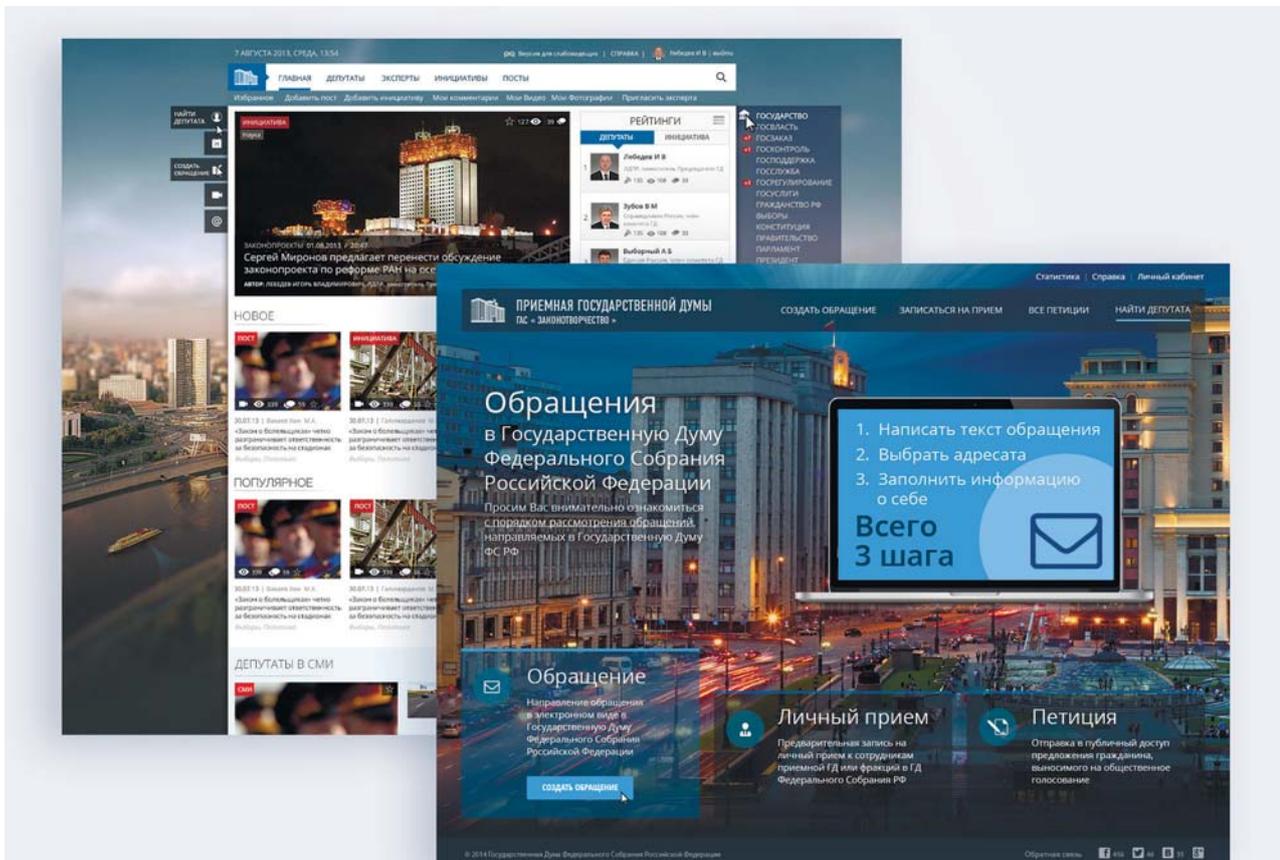
РЕЗУЛЬТАТЫ

На данный момент система находится в эксплуатации и является главным и основным источником информации о законопроектах, проектах постановлений и других объектах



законотворчества Государственной Думы. К СОЗД ГАС «Законотворчество» подключено более 3 500 пользователей внутреннего контура системы, в том числе пользователи

из 85 регионов РФ. Также для всех пользователей сети Интернет доступен портал открытого контура системы.





СОЗДАНИЕ ТРАНЗАКЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБРАБОТКИ ПРИГОРОДНЫХ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ (БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА)

56

О ЗАКАЗЧИКЕ

Акционерное Общество «Центральная пригородная пассажирская компания» (АО «Центральная ППК») — пригородная пассажирская компания, обслуживающая пассажиров на всех направлениях Московской железной дороги, и самая крупная из 22 существующих в России ППК.

Доля АО «Центральная ППК» в пригородных пассажирских перевозках в Московском железнодорожном узле составляет более 90%. Доля Центральной ППК в пригородных железнодорожных перевозках по России составляет более 60%.

Полигон деятельности Центральной пригородной пассажирской компании охватывает 11 субъектов РФ: Москва, Московская область, Брянская область, Орловская область, Калужская область, Владимирская область и другие регионы Центральной России.

Ежедневно услугами компании пользуется более 1,6 млн пассажиров. Количество остановочных пунктов в Московском железнодорожном транспортном узле — 1 440.

ПРЕДПОСЫЛКИ

Система продаж, действовавшая в ЦППК на момент старта проекта, была спроектирована и разработана более 10 лет назад и требовала технической модернизации. ЦППК искал подрядчика, который смог бы за 2–3 года разработать новое программное обеспечение для билетной системы, совместно с вендорами оборудования спроектировать и испытать новые аппаратные устройства, обеспечить ЦППК поддержку при внедрении решения на весь полигон (под этим термином понимаются 1 440 остановочных пунктов, между которыми ЦППК осуществляет перевозку).

По итогам прошедшего конкурса договор был заключен с ГК «Программный Продукт».

РЕШЕНИЕ

- ПО турникетной группы
- ПО информационного терминала/валидатора

Билетная система ЦППК интегрирована более чем с 10 внешними системами. В частности, это информационный обмен с организациями, предоставляющими возмещение за перевозку льготных категорий граждан (эмитенты социальных карт Москвы и Московской области – МСР и ЦБДД МО), системы, обслуживающие расчеты по картам «Тройка» (ПАК ЦОТТ Московского Метрополитена) и «Стрелка» (ЕТК), ГУП «Мосгортранс» и другие. Информация обо всех продажах и контроле билетов отправляется в Центр обработки данных.

Спектр технологий, использованных в билетной системе ЦППК, достаточно широк. В качестве баз данных используются MS SQL и MongoDB. Терминал контролера работает под управлением ОС Android. На турникетах используется ОС Linux, терминалы предварительной продажи билетов работают под управлением Raspberry Pi. Общий объем исходного кода всей системы превышает миллион строк.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Решение испытано на Павелецком направлении в 2017 году, в конце того же года началось внедрение системы на весь полигон. В начале 2018 года новая билетная система была внедрена на всей территории работы компании. «Программный Продукт» обеспечивает гарантийное сопровождение, а также совместно с заказчиком работает в области развития системы.

Сейчас билетная система ЦППК действует не только в электричках, но и в некоторых автобусах.

Компания организовала сервис перевозок, позволяющий жителям отдаленных микро-



районов с комфортом добираться домой на трансферных автобусах от железнодорожных станций Домодедово и Пушкино.

В перспективе развитие системы как в части увеличения доступных пассажирам сервисов, так и в части повышения комфорта использования. Например, рост перечня единых билетов, действующих у нескольких транспортных операторов одновременно, или использование мобильных устройств, с помощью которых можно будет приобретать билеты и проходить через устройства контроля.

Для пассажиров билетная система начинается с устройств на станциях и в поездах. Это билетопечатающие автоматы, турникеты, кассы, терминалы контролера и другие устройства, в общей сложности 12 различ-

ных типов. Программное обеспечение для их работы в рамках проекта было разработано специалистами нашей компании, а поставкой и монтажом занимались вендоры и подрядные организации ЦППК.

Кроме того, нами разработано программное обеспечение для центра обработки данных, который состоит из 19 подсистем и располагается на инфраструктуре ЦППК.

В итоге разработанная билетная система представляет собой территориально распределенное многокомпонентное решение, обеспечивающее процессы продажи и контроля пригородных проездных документов на всей территории работы компании, а это несколько миллионов транзакций в день.

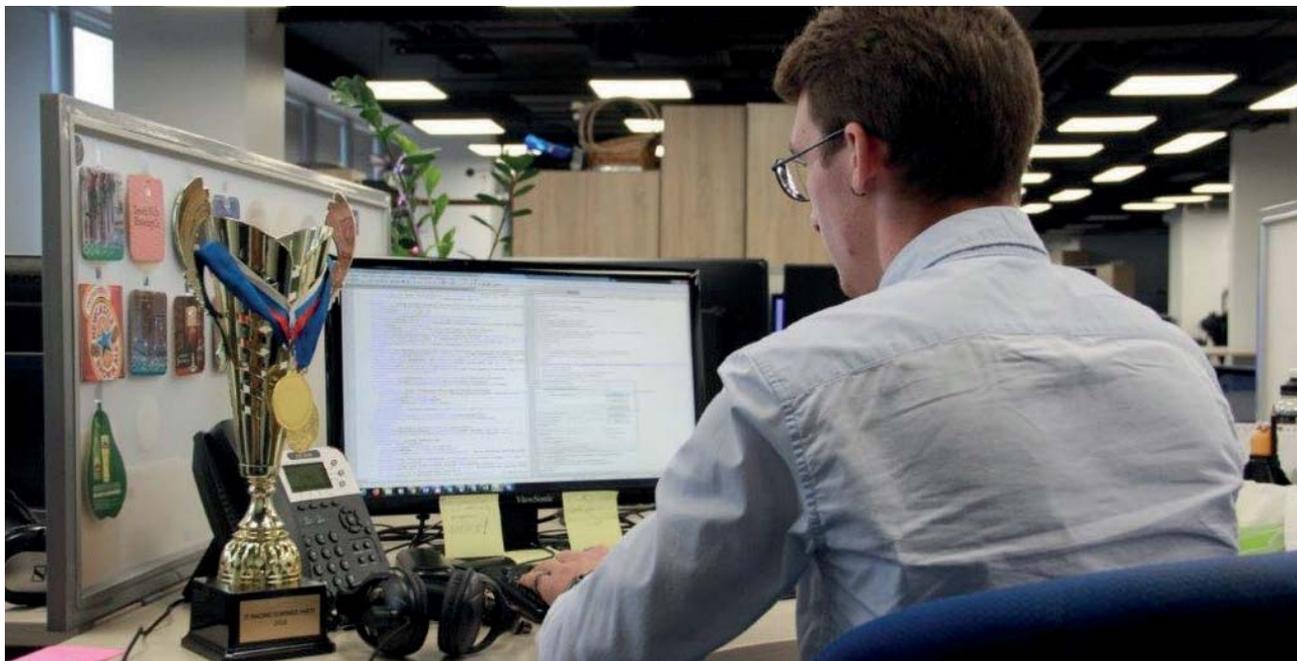




НАША КОМАНДА

Наши достижения и качество наших проектов были бы невозможны без дружного коллектива, команды высококвалифицированных специалистов и современного уютного офиса.

58



Мы стремимся создать для сотрудников комфортные условия работы для того, чтобы они могли реализовывать самые масштабные и амбициозные проекты.

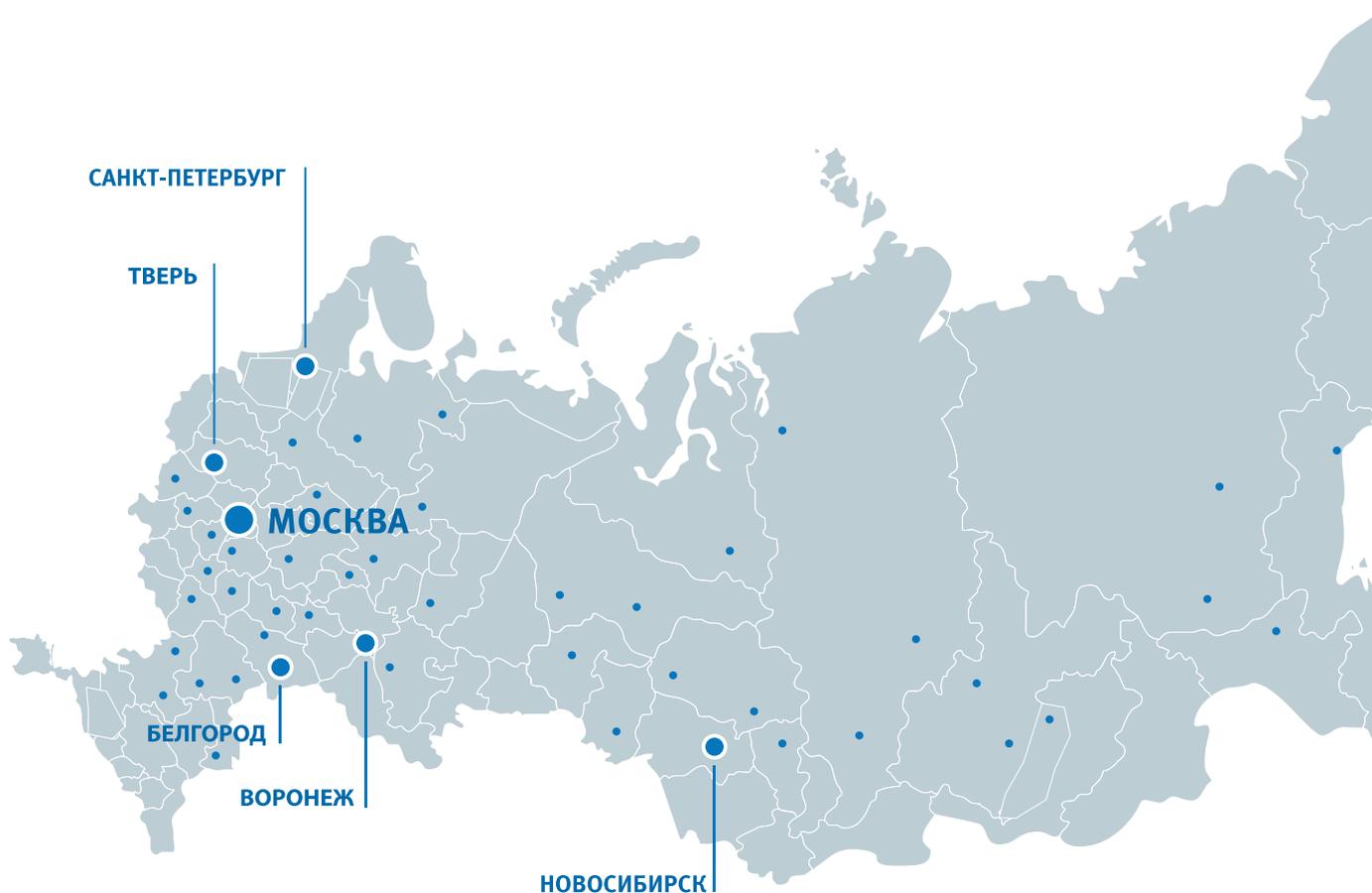
Наши преимущества:

- расширенный социальный пакет (ДМС, сотовая связь, корпоративные скидки и бонусы партнеров, спортивные программы и многое другое)
- продвинутая система мотивации (по итогам ежегодной аттестации у любого сотрудника есть возможность карьерного, профессионального и финансового роста)
- внутренний бизнес акселератор (интересная идея любого сотрудника может быть рассмотрена и поддержана руководством в финансовом, организационном и техническом плане)
- широкие возможности для развития (внутреннее и внешнее обучение: профильно-отраслевое, проектное, иностранным языкам и прочее)
- профессиональный рост (мы стремимся растить профессионалов внутри коллектива, предоставляя возможности для стажировки выпускникам ВУЗов с последующим трудоустройством, возможности наставничества и роста внутри проектных команд, возможности для создания собственных проектных команд и реализации себя в роли руководителя)

ГК «Программный Продукт» активно развивается, и мы заинтересованы в новых сотрудниках: молодых и креативных, опытных и компетентных.

Подробнее о вакансиях можно узнать на сайте hh.ru на странице компании, где подробно описана наша деятельность и наши преимущества, или написав нам на адрес hh@ppr.ru

КОНТАКТЫ



ШТАБ КВАРТИРА:

Адрес: Москва, 121096, ул. Василисы Кожиной, д.1

Телефон: +7(495)125-11-95

Email: info@ppr.ru

Сайт: ppr.ru

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОФИСЫ И R&D ЦЕНТРЫ:

Белгород

Воронеж

Новосибирск

Санкт-Петербург

Тверь

БОЛЕЕ 80 СЕРВИСНЫХ ОФИСОВ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ

| ppr.ru |

